

MEMORANDO DE LA SESIÓN DE ESTUDIO

PARA: Alcalde y Concejales

DE: Nuria Rivera-Vandermyde, Administradora de la ciudad

Maris Herold, Jefa de policía

Carey Weinheimer, Subjefa de policía

Wendy Schwartz, Gerente de políticas de servicios humanos

Pam Davis, Administradora adjunta de la ciudad

Sarah Huntley, Directora de Comunicaciones y Compromiso

Aimee Kane, Gerente del Programa de Equidad Joseph Lipari, Monitor de Policía Independiente

Taylor Reimann, Administradora del Concejo Municipal

Mark Woulf, Gerente sénior de presupuesto Gina Coluzzi, Analista principal de presupuesto

FECHA: 28 de julio del 2022

ASUNTO: Actualización de Reimaginar la vigilancia policial (Plan Maestro del

Departamento de Policía)

RESUMEN EJECUTIVO

Este memorando proporciona una actualización sobre el proceso de Reimaginar la vigilancia policial (Plan Maestro del Departamento de Policía). El Plan Maestro del Departamento de Policía se actualizó por última vez en el 2013.

Un equipo central de personal interdepartamental está trabajando en este proyecto y ha estado desarrollando el proceso del plan maestro en asociación con el <u>Subcomité del Proceso del Plan Maestro del Departamento de Policía de Boulder</u>, compuesto por los concejales Rachel Friend y Tara Winer, y los miembros de la comunidad Mallory Kates y Marina La Grave.

Reimaginar la vigilancia policial comenzó en el 2021, completando los siguientes pasos importantes hasta la fecha:

• Ventana de participación I: Esperanzas, valores e inquietudes (junio-agosto del 2021)

- Desarrollo de borradores de Valores y áreas de enfoque basados en la retroalimentación de la Ventana I (agosto-octubre del 2021)
- Ventanilla de participación II: Verificación de valores preliminares y áreas de enfoque (octubre del 2021)
- Ventana de participación III: Aprendiendo juntos (diciembre del 2021 a julio del 2022)
- Desarrollo del borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial (marzo de 2022-julio de 2022)

El borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial incluye seis declaraciones de valores de seguridad comunitaria, así como 13 estrategias principales, muchas de las cuales incluyen tácticas específicas, para abordar seis áreas de enfoque comunitario para la vigilancia policial en Boulder. Los valores y las áreas de enfoque se desarrollaron directamente a partir de los aportes y la participación de la comunidad. Las estrategias en el borrador del plan incluyen algunas sugerencias de la comunidad, así como propuestas del propio departamento para lograr los objetivos deseados.

La comunidad tendrá la oportunidad de ofrecer comentarios sobre el borrador del plan durante la Ventana de Compromiso IV, programada para comenzar a fines del verano. Un consultor, el Instituto Nacional de Vigilancia (por sus siglas en inglés, National Policing Institute, NPI), diseñará e implementará la Ventana de participación IV, que incluye una encuesta comunitaria estadísticamente válida, así como métodos alternativos de retroalimentación que no son encuestas diseñadas para llegar a aquellos que tienen más probabilidades de haber tenido diversas experiencias vividas con la vigilancia.

El borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial se incluye como Anexo A. Como documento borrador destinado a recibir comentarios, el plan adjunto tiene algunas limitaciones en el nivel de sofisticación de los elementos gráficos y estéticos. Estos se mejorarán antes de la versión final para mejorar la legibilidad.

Preguntas para el Consejo Municipal

- 1. ¿Tiene el consejo municipal algún aporte sobre el borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial ?
- 2. ¿Tiene el consejo municipal alguna pregunta sobre la Ventana de participación IV o los próximos pasos en el proyecto Reimaginar la vigilancia policial?

ANTECEDENTES

Los planes maestros brindan un marco común de la ciudad para planificar la entrega y el financiamiento de servicios, instalaciones y programas, así como políticas. El <u>Plan</u> <u>Maestro del Departamento de Policía de Boulder del 2013</u> describió varios objetivos que el departamento ha trabajado para lograr durante los últimos nueve años.

En el 2020, la ciudad de Boulder contrató a una nueva jefe de policía, Maris Herold, quien llegó a la ciudad con experiencia en reforma policial. Al principio de su mandato, la Jefa Herold presentó y comenzó a liderar el Departamento de Policía de Boulder

(BPD) en la implementación de un plan de acción estratégico de reforma. Su llegada y trabajo coincidieron con el momento de actualizar el plan maestro del departamento. Dados los cambios dentro del departamento, así como debates nacionales y locales más amplios relacionados con la vigilancia, el departamento decidió ver el plan como un nuevo documento que replantea la vigilancia en lugar de una actualización más limitada de lo que se imaginó en el 2013.

Un equipo central de personal interdepartamental está trabajando en este proyecto y ha estado desarrollando el proceso del plan maestro en asociación con el Subcomité del Proceso del Plan Maestro del Departamento de Policía de Boulder (Subcomité del Proceso), compuesto por los concejales Rachel Friend y Tara Winer y los miembros de la comunidad Mallory Kates y Marina La Grave. Kates y La Grave fueron seleccionadas como parte de un proceso de solicitud de la comunidad que tuvo lugar en octubre del 2020. Más información sobre el Subcomité de Procesos, incluidas las agendas de las reuniones, los resúmenes de las reuniones, la dirección de correo electrónico del subcomité y los enlaces para ver las reuniones están disponibles en la página web del Subcomité de Procesos .

Reimaginar la vigilancia policial

Hasta la fecha, el proyecto Reimaginar la vigilancia policial ha completado tres ventanas de participación, cada una con un alcance diferente para consultar a la comunidad y al personal interno del departamento de policía. Esta retroalimentación ha sido valiosa e informó el borrador del documento.

- Ventana de compromiso I (desde el 8 de junio hasta el 3 de agosto del 2021): esperanzas, valores e inquietudes: ventana amplia de generación de ideas utilizada para desarrollar el primer borrador de las declaraciones de valores de la comunidad en torno a la seguridad y el papel de la policía en la seguridad; así como borradores de áreas de enfoque a incluir en el Plan Reimaginar la vigilancia policial. Consulte el Informe resumido de la Ventana I aquí.
- Periodo de participación II (desde el 1 hasta el 17 de octubre del 2021): verificación de valores preliminares y áreas de enfoque: Breve punto de verificación para "tomar el pulso" sobre cuánto resuenan las declaraciones de valores preliminares y las áreas de enfoque con los miembros de la comunidad. Ver información de comentarios de la Ventana II aquí.
- Periodo de participación III (desde diciembre del 2021 hasta julio del 2022) *Aprendiendo juntos*: Oportunidad de proporcionar información y responder a las preguntas de periodos anteriores sobre cómo funciona el departamento de policía, así como los cambios que ya estaban en marcha. Consulte la información de la Ventana III, incluidos los enlaces a los documentos "explicativos" de Aprendiendo juntos y las discusiones en los consejos de los jefes de policía aquí.

Este tema fue un reto a discutir para algunos miembros de nuestra comunidad. Crear espacios emocionalmente seguros y alentadores; demostrando el compromiso de escuchar todas las ideas, incluso aquellas que puedan parecer radicales; y validar las experiencias vividas fueron las prioridades más resaltantes en todas las ventanas de participación. La

ciudad agradece a cada una de las personas que se tomaron el tiempo y, en algunos casos, tuvieron el coraje de ayudar a crear una nueva visión de la policía para Boulder. El equipo de personal quisiera destacar especialmente la participación de los jóvenes. Las voces de estos miembros de la comunidad se elevaron durante las primeras tres ventanas de compromiso a través de un contrato con "*Growing Up Boulder*" (GUB) y "*Mayamotion Healing*". Se desarrolló un informe separado desde la perspectiva de esta parte, interesada para cada una de las ventanas de participación realizadas hasta la fecha, y los comentarios han influido los enfoques propuestos en el borrador del plan. ¹

ANÁLISIS

Reimaginando declaraciones de los valores policiales y las áreas de enfoque

Como resultado de las Ventanas de participación I y II, se desarrollaron las siguientes Declaraciones de los valores y las áreas de enfoque como marco de referencia para el Plan Reimaginando la vigilancia para el Departamento de Policía de Boulder.

Declaraciones valientes

Nos sentimos seguros en nuestra comunidad cuando:

- Todos somos libres de disfrutar de los espacios públicos y privados sin temor a sufrir daños;
- Las leyes se aplican equitativamente;
- La policía responde de manera profesional y respetuosa cuando los necesitamos, pero tenemos recursos alternativos y creativos para abordar problemas que no son adecuados para la vigilancia;
- Demostramos que somos una comunidad compasiva que apoya las necesidades básicas y el derecho a estar libre de delitos para todos los miembros de la comunidad;
- El comportamiento delictivo se enfrenta con medidas de rendición de cuentas que son justas y equitativas dentro de la policía y otros sistemas, con oportunidades para que las personas reciban apoyo en los problemas subyacentes; y
- Los oficiales son parte de las comunidades a las que sirven, construyen relaciones y comprenden y abordan los problemas antes de tener que intensificar la aplicación de la ley y recurrir a la fuerza.

Áreas de enfoque

Se desarrollaron seis áreas de enfoque. Cada uno incluye subtemas de interés para guiar las estrategias del plan según lo identificado en la participación de la comunidad.

I. Asociación con la comunidad

¹Un cambio relacionado con la retroalimentación de los jóvenes fue en el área de enfoque uno, que originalmente se llamaba Integración con la comunidad. Estaba claro que algunos jóvenes cuestionaron que la policía se integre más con sus comunidades sin un cambio concreto en cómo se ven y se sienten estas interacciones. El área de enfoque ha sido renombrada Asociación con la comunidad para representar la intención más positiva de colaboración y participación en actividades distintas a la aplicación.

- Construir relaciones positivas con los miembros de la comunidad y los vecindarios fuera de las emergencias
- Asociaciones proactivas y resolutivas
- Comunicación bidireccional y educación para ayudar a la comunidad y al departamento a comprender las necesidades, los desafíos y los éxitos de cada uno

II. Garantizar una respuesta correcta, papel de la policía

- Relaciones con otras organizaciones/recursos alternativos para garantizar las respuestas más adecuadas a los campamentos, la salud mental y otros problemas sociales
- Evaluación de beneficios/desafíos para reasignar fondos o funciones del departamento
- Asegurar una capacitación que apoye al personal del departamento a responder a una variedad de miembros y situaciones de la comunidad

III. Proveer Liderazgo en la Prevención/Reducción del Crimen

- Estrategias para prevenir el crimen en la comunidad y al mismo tiempo ser coherente con los valores compartidos.
- Promover el concepto de no hacer daño
- Capacidad de respuesta cuando se producen delitos o situaciones peligrosas.

IV. Servir como socio de confianza en la equidad racial, apoyo a poblaciones vulnerables

- Diversidad en el trabajo
- Capacitación sobre antirracismo/predisposición, así como trabajo con poblaciones vulnerables
- Asociación/comunicación con comunidades/organizaciones que representan a poblaciones históricamente excluidas para mejorar el acceso, la comunicación con el departamento y sus servicios

V. Reclutamiento y apoyo a una fuerza de laboral profesional con integridad

- Enfoque en el bienestar de los oficiales/personal
- Definición de lo que el departamento considera un "candidato de calidad"
- Reclutamiento/retención de candidatos de calidad
- Aumentar/mantener la moral

VI. Modelado de Transparencia y Rendición de Cuentas

- Uso de la fuerza
- Quejas
- Estadísticas delictivas
- Interacciones con poblaciones diversas

Descripción general del borrador de las estrategias policiales de Reimaginar

La Figura 1 proporciona una descripción general resumida de las estrategias de Reimaginando el patrullaje policial descritas con más detalle en el borrador del plan (Adjunto A). Cada estrategia está asociada con una o más áreas de enfoque. Las estrategias también se identifican como nuevas o en curso, y algunas tienen identificadas múltiples tácticas específicas.

Al considerar la función de las estrategias en curso en el plan en desarrollo, es importante hacer referencia a los antecedentes del plan de reforma estratégica implementado recientemente por la jefe Herold en el departamento. Se alienta a los departamentos de la ciudad a mejorar los servicios a medida que surjan oportunidades en lugar de esperar a que se complete el próximo plan maestro, que puede demorar dos años o más. Por lo tanto, algunas estrategias identificadas como nuevas pueden haber sido implementadas en el momento del reciente plan de reforma. Algunas estrategias en curso son esfuerzos que el departamento ha implementado previamente y que es importante desarrollar o para lograr los objetivos de la comunidad. De cualquier manera, el proceso del plan maestro ha brindado la oportunidad de explorar si estos esfuerzos de reforma se alinean con la visión de la comunidad para el futuro de la policía en Boulder y de qué manera.

Figura 1: Descripción general de la estrategia

#	Nuevo/En curso	Estrategia	Áreas de enfoque)
1		Colaborar en respuestas alternativas a los	-
		problemas de la comunidad	
1.a	En curso/Nuevo	 Respuestas no tradicionales 	Garantizar una respuesta correcta, papel
1.b	En curso	Contexto urbano más amplio para	de la policía
		asociaciones de apoyo social	Relación con la comunidad
			Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables
2	Nuevo	Reclutar y retener una fuerza laboral diversa	Relación con la comunidad
		Iniciativa 30x30	Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables
			Reclutamiento y apoyo a una fuerza
			laboral profesional con integridad
3		Adoptar modelos policiales que sean mejores	
		prácticas, enfatizando modelos basados en la	
_	NT	evidencia	D 1 1/2 1 11 1
3.a	Nuevo	Vigilancia estratificada	Relación con la comunidad
			Proveer Liderazgo en la
			Prevención/Reducción del Crimen
			Modelado de Transparencia y Rendición de Cuentas
3.b	Nuevo	Modelo de integración de	Modelado de Transparencia y
3.0	Nuevo	Modelo de integración de comunicaciones, evaluación y	Rendición de Cuentas
		tácticas (ICAT)	Proveer Liderazgo en la
		tacticas (ICAT)	Prevención/Reducción del Crimen
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
3.c	Nuevo	Acreditación de la Comisión de	Relación con la comunidad
5.0	1.0010	Acreditación de Agencias de	Servir como socio de confianza en
		Aplicación de la Ley (CALEA)	equidad racial, apoyo a poblaciones
		i spiroteion de la Ley (Cribbir)	vulnerables
			Reclutamiento y apoyo a una fuerza
			laboral profesional con integridad

			Modelado de Transparencia y
			Rendición de Cuentas
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
4	Nuevo	Dotación de personal para la resolución de	Garantizar una respuesta correcta, papel
		problemas comunitarios	de la policía
			Relación con la comunidad
			Proveer Liderazgo en la
-	37	m ' 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Prevención/Reducción del Crimen
5	Nuevo	Transparencia en los datos de detención,	Modelado de Transparencia y Rendición de Cuentas
		arresto y uso de la fuerza	Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
			Proveer Liderazgo en la
			Prevención/Reducción del Crimen
6		Mejora continua y revisión independiente en	Trevencion reduction der ermien
		denuncias/uso de la fuerza	
6.a	En curso	Investigaciones sobre el uso de la	Modelado de Transparencia y
		fuerza	Rendición de Cuentas
6.b	Nuevo	Panel de Supervisión de la Policía	Modelado de Transparencia y
		•	Rendición de Cuentas
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
			Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables
			Relación con la comunidad
7		Capacitación y compromiso para la vigilancia policial futura	
7.a	Nuevo	Reestructurar para implementar la Unidad de	Servir como socio de confianza en
		Capacitación	equidad racial, apoyo a poblaciones
7.b	En curso	Administrar capacitaciones de equidad racial	vulnerables
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
			Reclutamiento y apoyo a una fuerza
-	37		laboral profesional con integridad
7.c	Nuevo	Capacitación de Ejecutivos, Comandos y Supervisores	Reclutamiento y apoyo a una fuerza laboral profesional con integridad
7.d	Nuevo	Policía de Boulder/Academia POST de la	Modelado de Transparencia y
	- 100 0	Policía de CU	Rendición de Cuentas
7.e	Nuevo	ABLE: Espectador activo para la aplicación	Garantizar una respuesta correcta, papel
		de la ley	de la policía
		(por sus siglas al inglés, Active	Reclutamiento y apoyo a una fuerza
		Bystandership for Law Enforcement, ABLE)	laboral profesional con integridad
7 f	Nuevo	Capacitación en disturbios civiles	Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
7.g	Nuevo	Participación comunitaria con capacitación	Reclutamiento y apoyo a una fuerza
		policial	laboral profesional con integridad
			Relación con la comunidad
7 h	Nuevo	Capacitación en Justicia Procesal	Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables

			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
			Reclutamiento y apoyo a una fuerza
			laboral profesional con integridad
8		Información y divulgación	
8.a 1	Nuevo	Portal de datos públicos	Asociación con la comunidad
			Proveer Liderazgo en la
			Prevención/Reducción del Crimen
			Modelado de Transparencia y
			Rendición de Cuentas
8.b E	En curso	Participación de la comunidad	Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
			vulnerables
			Asociación con la comunidad
			Garantizar una respuesta correcta, papel
0			de la policía
9		Mejorar el servicio a través de la tecnología	
9.a E	En curso	Sistemas de aeronaves no tripuladas	Proveer Liderazgo en la
			Prevención/Reducción del Crimen
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía
9.b E	En curso	Cámaras corporales	Modelado de Transparencia y
			Rendición de Cuentas
			Servir como socio de confianza en
			equidad racial, apoyo a poblaciones
0 - 1	P	D-1	vulnerables
9.c E	En curso	Robots	Proveer Liderazgo en la Prevención/Reducción del Crimen
			Garantizar una respuesta correcta, papel de la policía
9.d N	Nuevo	Necesidades tecnológicas futuras previstas	Proveer Liderazgo en la
J.u 1	rucvo	recesidades techologicas luturas previstas	Prevención/Reducción del Crimen
9.e N	Nuevo	Próxima generación del 911	Garantizar una respuesta correcta, papel
7.0	rucvo	Troxima generación del 711	de la policía
10 E	En curso	Bienestar de los empleados	Reclutamiento y apoyo a una fuerza
	En curso	Dienesaa de los empleados	laboral profesional con integridad
11 F	En curso	Respondiendo al Cambio Climático	Garantizar una respuesta correcta, papel
		•	de la policía
12 N	Nuevo	Asociaciones para aprovechar los recursos	Proveer Liderazgo en la
		externos	Prevención/Reducción del Crimen
13 N	Nuevo	Crear el espacio adecuado para hacer el	Reclutamiento y apoyo a una fuerza
		trabajo	laboral profesional con integridad
			Garantizar una respuesta correcta, papel
			de la policía

Reimaginando el presupuesto y la implementación del plan policial

El presupuesto presentado en el borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial presenta los costos estimados en la implementación completa de todos los elementos del plan en el transcurso de cinco años. Esta estructura difiere de la presentación tradicional del escenario presupuestario del plan maestro de la ciudad de los escenarios Fiscalmente Restringidos, Acción y Visión. El equipo de personal ha elegido esta presentación

alternativa para facilitar una comunicación clara sobre el presupuesto propuesto durante la próxima ventana de participación, con la opción de ajustar o presentar escenarios alternativos después de los comentarios de la comunidad y la discusión con el consejo.

Además, el borrador del plan incluye un marcador de posición al final para los próximos pasos en la planificación de la implementación, que se refinarán después de recibir comentarios sobre las estrategias propuestas durante la próxima ventana de participación.

Comentarios del público sobre el borrador del Plan Reimaginar la vigilancia policial

Los miembros de la comunidad tendrán la oportunidad de dar su opinión sobre el borrador del plan Reimaginar la vigilancia policial durante la Ventana de participación IV, programada para comenzar a fines de julio o principios de agosto de 2022 y finalizar en septiembre de 2022.

La ventana IV será diseñada y facilitada por el Instituto Nacional de Policía (por sus siglas al inglés, National Policing Institute, NPI), un consultor externo seleccionado a través de un proceso de Solicitud de propuestas (por sus siglas al inglés, Request for Proposals, RFP) de la ciudad en la primavera del 2022. El Instituto Nacional de Policía es una organización de investigación y política no partidista y sin fines de lucro conocida a nivel nacional dedicada a promover el impacto y la prestación de los servicios policiales a través de la innovación y la ciencia y tiene una amplia experiencia en el cambio y la reforma organizativa de la policía.

El Instituto Nacional de Policía, NPI, planea adoptar un enfoque de múltiples niveles y múltiples modos para recopilar comentarios de la comunidad de Boulder. Se está desarrollando un plan de participación específico a través de la colaboración con el personal de la ciudad, así como con un equipo dedicado de líderes comunitarios que acordaron ayudar con iniciativas de divulgación entre comunidades de color, residentes sin vivienda, socios con participación frecuente en BPD y otras personas que a menudo están subrepresentadas en la elaboración de políticas.

Para fomentar la máxima participación de la comunidad, el Instituto Nacional de Policía, NPI, ha desarrollado una combinación estratégica de métodos de participación cuantitativos (encuestas) y cualitativos (entrevistas) que incluyen grupos focales. La propuesta del Instituto Nacional de Policía, NPI, incluye la colaboración con expertos internos en policía, raza y crimen que han trabajado directamente con su Consejo de Reformas Policiales y Raza. Los miembros del personal del Instituto Nacional de Policía, NPI, ayudarán a garantizar que todas las encuestas y preguntas de participación alternativas, materiales y otros documentos se desarrollen de manera que incorporen la competencia cultural y lingüística, así como la comprensión.

Si bien la Ventana IV es la última ventana importante de participación del proyecto, los miembros de la comunidad tendrán una oportunidad adicional para comentar sobre un plan revisado en una reunión del Subcomité Reimaginando el proceso policial en octubre del 2022. La revisión final del consejo y la aprobación del plan están previstas para Diciembre 2022.

PRÓXIMOS PASOS

- Finales de julio/principios de agosto del 2022: se abre la ventana de participación IV
- Septiembre del 2022: se cierra la ventana de participación IV
- Octubre del 2022: se publica el borrador revisado del plan Reimanginando conductas (Reimagine Vicing).
- Octubre del 2022: oportunidad para que los miembros de la comunidad comenten sobre el plan revisado Reimaginando vigilancia en la reunión del Subcomité del proceso de Reimanginando conductas² (Reimagine Vicing)
- Diciembre del 2022: revisión final del consejo y aprobación del plan Reimanginando la vigilancia policial

ARCHIVOS ADJUNTOS

Anexo A: Borrador del Plan Reimanginando la vigilancia policial

_

² El proceso del plan maestro tradicional de la ciudad a menudo incluye la presentación de planes a la Junta de Planificación para revisar la consistencia con el Plan Integral del Valle de Boulder (por sus siglas al inglés, Boulder Valley Comprehensive Plan, BVCP). La discusión sobre vigilancia es limitada en el BVCP. El borrador del plan respalda la sección 8 del BVCP que establece: "La ciudad... ajustará la prestación de servicios de seguridad pública para responder a las necesidades cambiantes de la comunidad". El contenido del plan es consistente con las metas y políticas del BVCP, así como con los estándares de servicio urbano, y no incluye necesidades de capital, ya que seguirán siendo contempladas en el Plan Maestro de Instalaciones adoptado recientemente por la ciudad.

Dado el desarrollo del Plan Maestro de Instalaciones de la ciudad, la naturaleza rápidamente cambiante de la vigilancia y la discusión relevante limitada en BVCP, el personal recomienda simplificar la aprobación final del plan sin el paso adicional de la revisión de la Junta de Planificación. Además, recomendamos que en el futuro el departamento de policía cambie a un modelo de planificación estratégica para reflejar un horizonte de planificación más corto y la necesidad de una mayor adaptabilidad dada la naturaleza del trabajo, basándose en el éxito del plan de acción estratégica de la jefe Herold durante los dos primeros años de su mandato.