



ELEVEMOS BOULDER

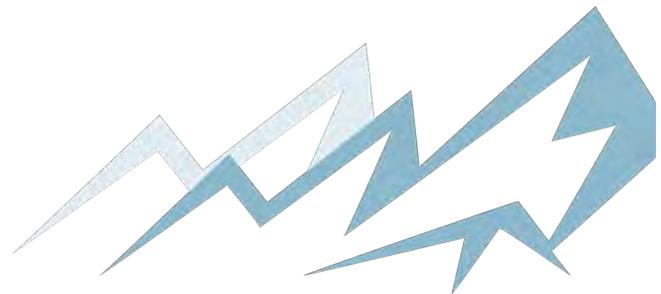
DINERO EN SUS MANOS PARA ALCANZAR UNA ESTABILIDAD FINANCIERA

BIENVENIDO A ELEVEMOS BOULDER

diciembre 2023 – enero 2026

| Índice

Un mensaje de parte del equipo de Elevemos Boulder.....	3
Conozca al equipo de apoyo de Elevemos Boulder.....	4
Información de servicio al cliente	5
Definición de términos y frases	6
Información general del proyecto	7
Posible impacto en sus beneficios públicos	9
Investigación y evaluación	15
Preguntas frecuentes sobre el proceso de evaluación	16
Horario de pagos	17
Preguntas frecuentes sobre el proceso de pago.....	20
Preguntas frecuentes generales	24
Oportunidades de entrenamiento financiero	29
Recursos adicionales	31



| Un mensaje de parte del equipo de Elevemos Boulder

¡Felicidades por haber sido seleccionado para el proyecto piloto de ingresos garantizados Elevemos Boulder!

La Ciudad de Boulder creó este proyecto porque creemos que una asistencia financiera directa puede impactar positivamente a los miembros de la comunidad de Boulder de bajos ingresos. También tenemos la esperanza que este proyecto puede ayudar a nuestra comunidad en general a entender cómo mejorar la forma de abordar las desigualdades económicas actuales y en el futuro.

Diseñamos este proyecto manteniendo en mente la equidad y la transparencia, para que todos los participantes tengan los recursos y la guía que necesitan para tener una experiencia agradable y eficiente durante el proyecto. Este paquete de inscripción incluye información importante, como por ejemplo:

- **Información de servicio al cliente y del equipo de apoyo de Elevemos Boulder:** conozca quienes están guiando el proyecto y cómo puede conectarse con ellos para obtener servicio al cliente y otros tipos de asistencia.
- **Detalles del programa:** un resumen sobre el proyecto de Elevemos Boulder, y los detalles acerca de los pagos financieros.
- **Como involucrarse en la evaluación del proyecto:** Sus pensamientos y experiencias como participante de Elevemos Boulder ¡son críticos para su éxito! Lea acerca del equipo de investigación del proyecto y cómo su participación en la evaluación puede ayudar a mejorar el proyecto y posiblemente continuar el proyecto de ingresos garantizados en el futuro.

La confianza que nos otorgue es muy importante para nosotros y esperamos que este proyecto contribuya a fomentarla. Tenga la seguridad de que su participación, información y experiencias con Elevemos Boulder se mantendrán resguardadas en estricta confidencialidad y respeto.

Le damos una cálida bienvenida,
El equipo del proyecto Elevemos Boulder



Conozca al Equipo de apoyo de Elevemos Boulder

¡Toma un equipo hacer que el proyecto de Elevemos Boulder funcione! Este proyecto está guiado por los miembros del personal del Departamento de Vivienda y Servicios Humanos de la Ciudad de Boulder y con el apoyo del personal de Comunicaciones y Participación, y el personal de Información y Tecnología.

Es un privilegio contar con la sabiduría y el asesoramiento del grupo de trabajo comunitario de Elevemos Boulder. Este grupo de trabajo está conformado por nueve miembros de la comunidad de Boulder, los cuales se identifican como personas de bajos ingresos, reflejan la diversidad de nuestra comunidad y fueron quienes ayudaron a determinar los elementos importantes del proyecto.

Uniéndose al equipo del personal de la Ciudad, se encuentran tres agencias consultoras, todas con sede en Colorado:

- Impact Charitable, la cual se especializa en programas de asistencia directa de dinero en efectivo en Colorado y en los Estados Unidos, fungen como consultores para la coordinación del proyecto de Elevemos Boulder.
- AidKit, quienes crearon y se encargan de administrar la solicitud en línea, la inscripción y el proceso de pagos de Elevemos Boulder.
- OMNI Institute, una agencia de investigación de políticas que coordina el proceso de evaluación y las actividades de Elevemos Boulder.

Juntos, estamos trabajando para garantizar que todos los participantes de Elevemos Boulder se sientan respetados y que experimenten este proceso de manera digna a lo largo de todo el proyecto. Esto incluye proveer servicio al cliente cuando lo necesiten.



| Información de Servicio al Cliente

Durante todo el proyecto de Elevemos Boulder, en cualquier momento y hasta el día del último pago a principios de 2026, los participantes pueden tener acceso a su solicitud y a la información de su formulario de inscripción.

Los participantes también pueden ponerse en contacto con servicio al cliente por medio de la solicitud de Elevemos Boulder y el sistema de inscripción; ya sea porque tienen preguntas o para informarnos acerca de cambios o necesidades que tengan. Por favor revise los documentos de preguntas frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés) en este paquete de inscripción, ya que es posible que muchas de las preguntas que tenga ya hayan sido contestadas en este documento. De cualquier modo, se les anima a buscar apoyo contactando a nuestro servicio al cliente en cualquier momento.

Tome en cuenta que una vez que el proceso del pago inicial comience, el personal no estará dándole seguimiento al correo electrónico ni a la línea telefónica del servicio a cliente todos los días. Sin embargo, si tenemos planeado revisar y responder a las solicitudes de servicio al cliente semanalmente y responder lo más pronto posible.

Para completar el formulario de inscripción:

- Ingrese al enlace que se le envió por correo electrónico o por mensaje de texto al teléfono que usted puso en su solicitud.
- Siga las instrucciones que se le indican en cada página.

Para poder tener acceso al servicio al cliente de Elevemos Boulder:

- Envíe un correo electrónico: support@elevateboulder.aidkit.org
- Envíe un mensaje de texto o llame al número de teléfono: (720) 713-7495

Definición de Términos y Frases

1. **Piloto:** un “piloto” se refiere a un programa de prueba o temporal implementado a una escala menor para explorar su efectividad y sus posibles impactos.
2. **Ingreso garantizado:** pago regular de dinero en efectivo entregado a individuos sin condiciones ni compromisos, para apoyar a su bienestar financiero y ayudarles a satisfacer sus necesidades básicas.
3. **Guía de beneficios:** una guía para ayudar a los participantes del programa a entender cómo los pagos mensuales del Proyecto Elevemos Boulder pueden impactar sus beneficios públicos.
4. **Evaluación:** un proceso de recopilación y de análisis de información del programa y de los participantes, para evaluar las fortalezas, éxitos y oportunidades de crecimiento del programa. La meta principal de la evaluación del programa es la de proveer información valiosa para mejorar el proyecto y decidir si debiera continuar después del programa piloto.
5. **Encuestas:** las encuestas son un método de recopilación de información que utilizan preguntas de opciones múltiples, escalas graduales y preguntas abiertas. Estas serán enviadas por el Instituto OMNI, la organización consultora encargada de la evaluación de Elevemos Boulder. Se les pedirá que completen una encuesta después de haberse inscrito, y de nuevo en 8 meses y una vez más 20 meses después de haberse inscrito en el programa, para un total de tres encuestas.
6. **Grupos de enfoque:** los grupos de enfoque son oportunidades para que un grupo pequeño de individuos se reúna y tenga una discusión y provean retroalimentación acerca de un tema específico. Los participantes de Elevemos Boulder que estén de acuerdo con participar en la evaluación, serán invitados a participar en los grupos de enfoque. Un facilitador capacitado por OMNI dirigirá estos grupos de enfoque una vez que haya pasado el primer año desde la inscripción al programa, para escuchar directamente de los participantes de Elevemos Boulder cómo el programa ha afectado sus vidas y para aprender acerca de cómo pueden mejorar el programa para potenciales programas del mismo tipo en el futuro.
7. **Guías para remover:** condiciones o situaciones donde pueda que los participantes se salgan o sean removidos del proyecto de Elevemos Boulder y no recibirían más pagos financieros.
8. **Preguntas frecuentes:** preguntas frecuentes sobre el proyecto de Elevemos Boulder, y sus respuestas.
9. **Ley del Plan de Rescate Estadounidense:** es una política de asistencia contra el COVID-19 de los Estados Unidos, en la cual el gobierno federal otorgó fondos para los estados, condados y ciudades para asistirles con su respuesta y asistencia en contra del COVID.

Información General del Proyecto

Elevemos Boulder es un proyecto piloto coordinado por la ciudad de Boulder con la asistencia de un equipo de agencias consultantes – Impact Charitable, OMNI Institute y AidKit - para ayudarnos a administrar, implementar y evaluar el proyecto. A través de este proyecto la ciudad tiene la esperanza de mejorar la estabilidad financiera de los hogares de los participantes; obtener resultados adicionales tales como el mejoramiento de la seguridad alimentaria y la salud mental; generalmente mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad con bajos ingresos.

Los participantes fueron seleccionados por medio de un proceso de solicitud abierta, y un proceso de selección de lotería al azar implementado por el consultante de evaluación del proyecto.

Servicios del proyecto: el proyecto proveerá los siguientes servicios por dos años:

1. Pagos de asistencia de dinero en efectivo de \$500 por mes por 24 meses; e
2. información acerca de oportunidades de entrenamiento financiero

Terminación

Alineados con la misión de Salud y Servicios Humanos de la Ciudad de Boulder y los objetivos del Plan de Rescate Estadounidense, este proyecto está diseñado para suplementar las inversiones y los servicios actuales de la ciudad para avanzar la accesibilidad económica, impulsividad y movilidad económica por medio de ayudar a los residentes de bajos ingresos de la comunidad a lograr una estabilidad y seguridad financiera perdurable. Como tal, nosotros tenemos el derecho de dar por terminada su inscripción a este proyecto en cualquier momento. Su participación en este proyecto no es una titularidad ni un derecho de propiedad. Su participación puede específicamente, y sin ninguna limitación ser terminada por las siguientes razones:

1. Si usted voluntariamente se retira del proyecto (vea abajo);
2. Si usted se muda afuera de los límites de la ciudad de Boulder;
3. Si usted se registra en otro proyecto de ingresos garantizados provisto por la ciudad de Boulder o el condado de Boulder;
4. Si usted intencionadamente representa de forma errónea su identidad o elegibilidad;
5. Si usted comete actos de violencia o amenaza de forma violencia a cualquier personal del proyecto o colaborador, incluyendo amenazas hechas por teléfono, correo electrónico, mensajes de texto o en persona;
6. Si usted se ha causado daño a usted mismo o a otros;
7. Si usted es encarcelado; o
8. Si usted fallece.

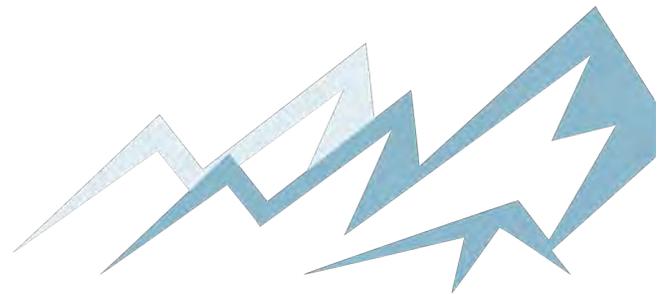
La terminación dentro del proyecto significa que usted no tendrá acceso a los pagos mensuales de dinero en efectivo. Elevemos Boulder le notificará por escrito si su participación ha sido terminada.

Adicionalmente, si usted escoge recibir los pagos utilizando una tarjeta de débito prepagada (vea abajo para más información acerca de las opciones de pago) y usted no activa su tarjeta durante los treinta

(30) días siguientes a haberla recibido, Elevemos Boulder puede cancelar el pago y terminar su participación en el proyecto. Intentaremos ponernos en contacto con usted utilizando la información de contacto que haya proporcionado, por lo menos una vez antes de cancelar su pago. Si usted decide recibir el pago directamente a su cuenta de banco (ACH) y la información que usted proporcionó es incorrecta, Elevemos Boulder intentará ponerse en contacto con usted para obtener la información correcta. Si no recibimos la información correcta, o no podemos ponernos en contacto con usted, durante los 30 días posteriores al inicio del primer intento de pago, nos reservaremos el derecho de cancelar el pago y de dar por terminada su participación en el proyecto.

Salida voluntaria

Usted puede escoger retirarse del proyecto en cualquier momento por medio de una notificación por escrito al proyecto de Elevemos Boulder, al correo electrónico support@elevateboulder.aidkit.org o mediante una carta escrita en físico y enviada a nuestra dirección: Elevate Boulder, City of Boulder Housing & Human Services, PO Box 791, Boulder CO 80302. Una vez que salga del proyecto, usted no podrá ser reingresado a este. Antes de cancelar sus pagos por salida voluntaria, intentaremos ponernos en contacto con usted por teléfono o por escrito para confirmar su salida.



| Guía de Beneficios

Introducción: Esta guía está diseñada para ayudar a las personas a entender cómo los pagos mensuales de Elevemos Boulder podrían afectar a sus beneficios públicos. Los beneficios podrían verse afectados de las siguientes maneras:

- **No habrá impacto:** recibir los pagos mensuales de Elevemos Boulder no le va a impactar y usted seguirá recibiendo el beneficio de la misma manera en la que lo recibe actualmente.
- **Posible Reducción de Beneficios:** recibir los pagos mensuales *podría* afectar la cantidad que recibe en sus beneficios, es decir es probable que siga recibéndolos pero que la cantidad mensual sea menor. Usted asume un bajo riesgo pero eso depende de la cantidad actual que usted recibe cada mes.
- **Alta probabilidad de Reducción de Beneficios:** es *muy probable* que recibir los pagos mensuales de Elevemos Boulder le afecte sus beneficios y que aunque los siga recibiendo la cantidad vaya a ser ajustada. En este caso, usted asume un riesgo más alto porque la cantidad mensual que recibe en beneficios va a ser menor.
- **Posible Pérdida de Beneficios:** es posible que deje de ser elegible para los beneficios que recibe. Sin embargo, usted asume un bajo riesgo es decir puede que no los pierda completamente pero esto depende de la cantidad que está recibiendo actualmente.
- **Alta Probabilidad de Pérdida de beneficios:** es muy probable que si usted decide participar en el programa Elevemos Boulder, usted pierda sus beneficios. En este caso usted asume ese riesgo.

En la siguiente tabla usted puede ver algunos de los beneficios más comunes y cómo podrían ser impactados si usted decide participar en el programa Elevemos Boulder.

Nota: esta guía se ofrece como orientación general, y no es un asesoramiento legal ni específico al caso de cada participante. La situación de cada participante debe examinarse detenidamente y cada uno debe consultar directamente con el administrador del beneficio.

Impuestos / beneficio público	¿Qué es?	Posible impacto
Impuestos sobre la renta	Impuestos que paga anualmente según sus ingresos.	<p>No afecta</p> <p>El IRS considera el ingreso de este programa como un regalo y lo clasifica como una donación, no como ingreso.</p>
Colorado Works (TANF por sus siglas en inglés)	Ayuda monetaria temporal para cubrir las necesidades básicas.	<p>Probable pérdida de beneficios</p> <p>Los ingresos que reciba por participar en Elevemos Boulder probablemente se considerarán ingresos a la hora de determinar su elegibilidad para Colorado Works.</p>
Seguridad social (jubilación)	Fondo de jubilación que se le paga a los adultos mayores de 61 años y 9 meses.	<p>No afecta</p> <p>La elegibilidad se basa en las cotizaciones anteriores a la Seguridad Social. Los ingresos que reciba por participar en <i>Elevemos Boulder</i> no tienen ninguna consecuencia en los pagos de jubilación de la Seguridad Social.</p>
Seguro de discapacidad de la seguridad social (SSDI por sus siglas en inglés)	Ayudas económicas para personas con discapacidades, con un historial laboral ya sea a través de su propio empleo o de un miembro de la familia.	<p>No afecta</p> <p>La elegibilidad se basa en las cotizaciones previas a la Seguridad Social y en la incapacidad para trabajar. Los ingresos que reciba por participar en Elevemos Boulder no se tendrán en cuenta a la hora de determinar la elegibilidad o el monto del SSDI.</p>

Impuestos / beneficio público	¿Qué es?	Posible impacto
Ingreso suplementario de seguridad federal (SSI por sus siglas en inglés)	Ayuda económica básica mínima para adultos y personas con discapacidades.	<p>Probable reducción o pérdida de beneficios</p> <p>Los límites de ingresos y las normas del SSI son complicados. Los ingresos que reciba por participar en Elevemos Boulder sí se tendrán en cuenta y es probable que haya una reducción o podría descalificarle para seguir recibiendo el beneficio de SSI.</p>
Seguro de desempleo (UI por sus siglas en inglés)	Ayuda temporal a los adultos que pierden su empleo para ayudarles a hacer frente a los gastos mientras buscan un nuevo empleo.	<p>No afecta</p> <p>Los ingresos que usted reciba por participar en Elevemos Boulder no se toman en cuenta en su elegibilidad porque se consideran un "regalo" y no ingresos de trabajo. Este programa no afectará a sus subsidios de desempleo.</p>
Mujeres, bebés y niños (WIC por sus siglas en inglés)	Alimentos complementarios, referencias a servicios de salud y educación nutricional para madres, lactantes y niños de hasta cinco años en situación de riesgo nutricional.	<p>No afecta</p> <p>Los ingresos que reciba de Elevemos Boulder no se tendrán en cuenta a la hora de determinar la elegibilidad para WIC.</p>
Comidas escolares gratuitas y a precio reducidocidas	Almuerzos escolares gratuitos o a bajo costo para niños con bajos ingresos inscritos en escuelas públicas.	<p>Posible reducción o pérdida de beneficio</p> <p>La elegibilidad se determina normalmente una vez al año y los ingresos de Elevemos Boulder si se toman en cuenta para la elegibilidad. La próxima vez que se evalúe su</p>

		<p>elegibilidad (probablemente al comienzo del año escolar), este programa puede hacer que en lugar de recibir el almuerzo gratis reciba una tarifa reducida, y si ya recibe una tarifa reducida que deje de recibirla. Sin embargo, si usted recibe el Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR) o Colorado Works (TANF), entonces su almuerzo gratis y reducido no cambiará.</p>
<p>Medicaid (HealthFirst Colorado)</p>	<p>Seguro médico gratuito o de bajo costo para niños y adultos.</p>	<p>No afecta</p> <p>Los ingresos que reciba de <i>Elevemos Boulder</i> no contarán para su elegibilidad para Medicaid.</p> <p>Nota: Si es usted una persona mayor o discapacitada que califica para recibir Medicaid, estos pagos podrían tomarse en cuenta. Dependiendo de sus ingresos, este programa puede hacer que no tenga derecho a este beneficio.</p>
<p>Medicare</p>	<p>Seguro médico gratuito o de bajo costo para las personas mayores.</p>	<p>Posible reducción de beneficio</p> <p>Los ingresos que reciba de <i>Elevemos Boulder</i> contarán para tener derecho a la cobertura de las Partes B (seguro) y D (medicamentos de prescripción) de Medicare. Sin embargo, los límites son bastante elevados y es poco probable que los \$500 adicionales le vayan a afectar.</p>
<p>Programa</p>	<p>Beneficio que permite a los adultos y familias con bajos</p>	<p>Probable reducción o pérdida de beneficios</p>

<p>suplementario de asistencia nutricional (SNAP por sus siglas en inglés) estampillas para alimentos</p>	<p>ingresos adquirir ciertos alimentos.</p>	<p>Los ingresos que reciba por participar en <i>Elevemos Boulder</i> contarán para la elegibilidad de SNAP. Dependiendo de los ingresos que ya tenga su hogar, los ingresos que reciba de <i>Elevemos Boulder</i> podrían hacer que no sea elegible para SNAP si sobrepasa los límites de ingresos. Sin embargo, si recibe TANF, seguirá recibiendo SNAP independientemente de los ingresos que reciba a través de <i>Elevemos Boulder</i>.</p>
<p>Vivienda pública (conocido como Sección 8) y voucher de vivienda</p>	<p>Ayuda para la vivienda para familias con bajos ingresos, ancianos y personas discapacitadas, ya sea a través de viviendas del gobierno o vouchers que se usan en propiedades privadas.</p>	<p>Probable reducción / posible pérdida de beneficios Los ingresos que reciba por participar en <i>Elevemos Boulder</i> se considerarán como ingresos en los programas de subsidio de vivienda. Si ya recibe ayuda para la vivienda, usted suele pagar el 30% de sus ingresos mensuales en el alquiler y servicios públicos. Por lo tanto, es posible que su alquiler aumente, ya que sus pagos a través de este programa se utilizarán para calcular su pago mensual del 30%. Si aún no recibe ayuda para la vivienda o si está cerca del límite de elegibilidad, este programa puede afectar a su elegibilidad.</p>
<p>Beca Pell</p>	<p>Ayuda financiera para estudios postsecundarios (universidad, título de asociado).</p>	<p>No afecta Los ingresos que reciba por participar en <i>Elevemos Boulder</i> no afectarán a las becas Pell.</p>

La ciudad de Boulder ha proporcionado esta guía para ayudar a señalar posibles problemas, pero no puede ser considerada como asesoramiento jurídico. La ciudad de Boulder no se hace responsable de cualquier pérdida de beneficios que pueda ocurrir debido a la participación en Elevemos Boulder.

| Investigación y Evaluación

Conozca a nuestros investigadores: OMNI Institute

El OMNI Institute, es una organización sin fines de lucro con sede en Denver que provee servicios de investigación y evaluación para asistir con el entendimiento, guiar la colaboración e informar las acciones que aceleran el cambio hacia una sociedad más equitativa. Desde 1982, OMNI ha trabajado en colaboración con los líderes y hacedores de cambio en los gobiernos, organizaciones sin fines de lucro, fundaciones y empresas sociales para acelerar el cambio y mejorar vidas. OMNI está trabajando en colaboración con el equipo de Elevemos Boulder para entender cómo es que la participación en este proyecto afecta la vida de las personas.

Doctora Sara Bayless (ella), es la vicepresidenta de OMNI y supervisa el trabajo relacionado con la movilidad económica y los niños y las familias. Sara tiene más de una década de experiencia en investigaciones rigurosas y en la evaluación, haciendo énfasis en el apoyo a las organizaciones en su entendimiento respecto de cómo los individuos, familias y comunidades logran la seguridad económica y avanzar hacia el bienestar para todos.



“Nosotros hemos visto el poder de la asistencia directa de dinero en efectivo en varias comunidades, y esta evaluación es una oportunidad para entender su potencial para la

ciudad de Boulder. Estamos agradecidos por la disponibilidad de las personas de compartir sus experiencias para ayudarnos a entender las preguntas críticas tales como el cómo, cuándo y el por qué la asistencia directa de dinero en efectivo apoya a las familias.”

Doctora Ana Nunes (ella), es directora en OMNI y ha aplicado su sólida formación metodológica como psicóloga social para diseñar e implementar evaluaciones complejas, multi-situadas y con múltiples años de duración, así como estudios de investigación en OMNI. Ana tiene más de 20 años de experiencia conduciendo investigaciones de equidad, incluyendo una investigación sobre la vivienda y la discriminación laboral en el área de la bahía de San Francisco.



“La asistencia directa de dinero en efectivo tiene el potencial de ser transformativa para individuos y familias en nuestra comunidad.

Estoy honrada de colaborar con la ciudad de Boulder en referencia a cómo proyectos tales como Elevemos Boulder pueden asistir de mejor manera a proyectos similares y a los miembros de la comunidad.

| Preguntas Frecuentes Sobre la Evaluación

¿Por qué se llevan a cabo encuestas?

Debido a que Elevemos Boulder es un proyecto piloto, tenemos que asegurarnos que podamos aprender todo lo que podamos durante este proceso. Aún más importante, estamos esperando aprender cómo es que el acceso a un ingreso garantizado afecta los diferentes aspectos de las vidas de las personas. Estas encuestas nos dan una oportunidad de hacer una variedad de preguntas para ver cómo es que Elevemos Boulder lo ha impactado a usted y a otras personas que reciban estos fondos.

¿Quién está realizando la evaluación?

El OMNI Institute, una organización sin fines de lucro con sede en Denver que provee servicios de investigación y evaluación para apoyar al entendimiento, guiar la colaboración e informar las acciones para acelerar el cambio hacia una sociedad más equitativa, está trabajando en colaboración con el equipo de Elevemos Boulder para entender cómo es que la participación en este proyecto afecta la vida de las personas. Usted puede aprender más acerca de OMNI en el sitio web www.omni.org.

¿Por qué es importante mi participación?

Le estamos pidiendo que participe porque las respuestas de cada persona a las preguntas de esta encuesta nos brindarán valiosa información sobre Elevemos Boulder y nos ayudará a informar a cualquier programa de ingresos garantizados en el futuro en la ciudad de Boulder. Al responder estas encuestas, usted puede garantizar que sus experiencias individuales sean incluidas para que cualquier cambio en este proyecto o en programas futuros, tomen bajo consideración las necesidades de personas como usted.

¿Qué van a hacer con las respuestas de la encuesta?

Evaluaremos juntos todas las respuestas de la encuesta para buscar patrones en las experiencias de los participantes. Los resultados de la encuesta nos ayudarán a entender cómo es que la asistencia directa de dinero en efectivo está impactando la vida de los participantes, y así mejorar el proyecto de Elevemos Boulder o algún otro proyecto a futuro de ingresos garantizados en la Ciudad de Boulder.

¿Cómo sé que mi información está segura?

Las respuestas en la encuesta son información confidencial. Las respuestas ser agruparán y no serán identificables de manera individual para el proyecto Elevemos Boulder o cualquiera persona del público.

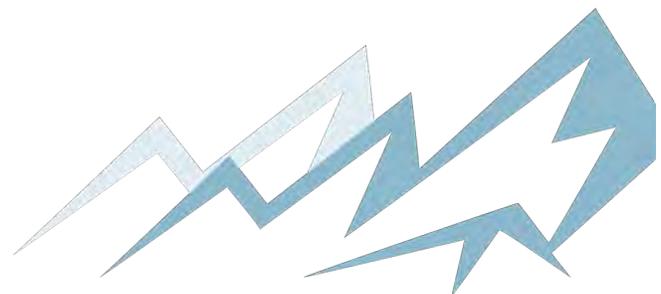
Calendario de Pago

Pago #1	15 de enero, 2024	\$250
Pago #2	31 de enero, 2024	\$250
Pago #3	15 de febrero, 2024	\$250
Pago #4	29 de febrero, 2024	\$250
Pago #5	15 de marzo, 2024	\$250
Pago #6	30 de marzo, 2024	\$250
Pago #7	15 de abril, 2024	\$250
Pago #8	30 de abril, 2024	\$250
Pago #9	15 de mayo, 2024	\$250
Pago #10	31 de mayo, 2024	\$250
Pago #11	15 de junio, 2024	\$250
Pago #12	30 de junio, 2024	\$250
Pago #13	15 de julio, 2024	\$250
Pago #14	31 de julio, 2024	\$250
Pago #15	15 de agosto, 2024	\$250
Pago #16	31 de agosto, 2024	\$250
Pago #17	15 de septiembre, 2024	\$250
Pago #18	30 de septiembre, 2024	\$250

Pago #19	15 de octubre, 2024	\$250
Pago #20	31 de octubre, 2024	\$250
Pago #21	15 de noviembre, 2024	\$250
Pago #22	30 de noviembre, 2024	\$250
Pago #23	15 de diciembre, 2024	\$250
Pago #24	31 de diciembre, 2024	\$250
Pago #25	15 de enero, 2025	\$250
Pago #26	31 de enero, 2025	\$250
Pago #27	15 de febrero, 2025	\$250
Pago #28	28 de febrero, 2025	\$250
Pago #29	15 de marzo, 2025	\$250
Pago #30	30 de marzo, 2025	\$250
Pago #31	15 de abril, 2025	\$250
Pago #32	30 de abril, 2025	\$250
Pago #33	15 de mayo, 2025	\$250
Pago #34	31 de mayo, 2025	\$250
Pago #35	15 de junio, 2025	\$250
Pago #36	30 de junio, 2025	\$250
Pago #37	15 de julio, 2025	\$250
Pago #38	31 de julio, 2025	\$250

Pago #39	15 de agosto, 2025	\$250
Pago #40	31 de agosto, 2025	\$250
Pago #41	15 de septiembre, 2025	\$250
Pago #42	30 de septiembre, 2025	\$250
Pago #43	15 de octubre, 2025	\$250
Pago #44	31 de octubre, 2025	\$250
Pago #45	15 de noviembre, 2025	\$250
Pago #46	30 de noviembre, 2025	\$250
Pago #47	15 de diciembre, 2025	\$250
Pago #48	31 de diciembre, 2025	\$250

***Nota:** Si sus pagos comenzaron en febrero de 2024, su último pago será el 31 de enero de 2026.



| Preguntas Frecuentes: Pagos

¿Qué sucede si no puedo ver el dinero que debería estar depositado en mi cuenta?

En primer lugar, consulte con su banco para asegurarse de que no hay ningún problema con su cuenta. Si no hay ninguna retención en su cuenta, puede enviar un correo electrónico a support@elevateboulder.aidkit.org o llamar al (720) 713-7495.

¿Con qué frecuencia recibiré los pagos al mes?

Eleemos Boulder distribuirá los pagos dos veces al mes, el día 15 del mes y el último día del mes. Estos pagos se enviarán a través de ACH (transferencia bancaria) o tarjeta de débito. Cada pago es de \$250. Eso significa que recibirá \$500 cada mes.

¿Cuánto tardaré en recibir mi tarjeta de débito por correo?

Una vez aprobada su solicitud, tardará aproximadamente 2 semanas en recibirla por correo.

¿Qué tengo que hacer para recoger mi tarjeta de débito?

Para recoger su tarjeta de débito en persona, visite la oficina de Vivienda y Servicios Humanos de la Ciudad de Boulder. Asegúrese de llevar el mismo documento de identidad que utilizó en su solicitud cuando vaya a recogerlo. Los lugares y horarios para recoger la tarjeta son:

- Vivienda y Servicios Humanos de la Ciudad de Boulder, 1101 Arapahoe Ave., Boulder CO 80302
- Las tarjetas pueden recogerse de martes a viernes de 10 AM a 4 PM. Si no puede venir en ese horario, envíe un correo electrónico a support@elevateboulder.aidkit.org para acordar otra hora.

¿Puede otra persona recoger mi tarjeta de débito por mí?

No. Sólo la persona que solicitó y fue seleccionada para unirse a Eleemos Boulder puede recoger la tarjeta de débito. Si no puede recoger su tarjeta de débito en persona, o si tiene alguna otra pregunta o duda, envíe un correo electrónico a support@elevateboulder.aidkit.org o llame al (720) 713-7495.

¿Cómo se utiliza la tarjeta de débito?

Para saber cómo utilizar su tarjeta, establecer un número de identificación personal (PIN) y para más información, lea la sección a continuación titulada "Cómo Utilizar su Tarjeta de Débito".

¿Es necesario gastar los pagos de Eleemos Boulder antes de una fecha u hora determinadas?

Los fondos proporcionados por Eleemos Boulder no caducarán. Puede gastar los fondos de su tarjeta de débito cuando usted decida, hasta gastarlos por completo.

¿Qué debo hacer si quiero cambiar mi forma de pago?

Si necesita cambiar el método de pago, póngase en contacto con support@elevateboulder.aidkit.org o (720)713-7495. Verificaremos su identidad y le pediremos que nos facilite la nueva información de pago. Todos los pagos siguientes irán a la nueva forma de pago.

¿Qué ocurre con mis pagos si me retiro del proyecto?

Si desea retirarse del proyecto Elevemos Boulder y dejar de recibir pagos, póngase en contacto con la Ciudad de Boulder en support@elevateboulder.aidkit.org o (720)713-7495. Una vez que se haya retirado con éxito del proyecto, no recibirá más pagos. Si se retira, no podrá reincorporarse al programa.

¿Qué ocurre si dejo de recibir pagos y parece que se trata de un error?

Póngase en contacto con support@elevateboulder.aidkit.org o (720)713-7495 si tiene alguna pregunta sobre pagos interrumpidos que cree que pueden ser por error.

CÓMO UTILIZAR SU TARJETA DE DÉBITO

Si ha seleccionado recibir sus pagos de Elevemos Boulder en una tarjeta de débito, en lugar de que los pagos se depositen en una cuenta bancaria, se le emitirá una tarjeta de débito llamada "GiveCard". La GiveCard es una tarjeta de débito Mastercard prepagada que funciona como cualquier otra tarjeta de débito.

Información General sobre la Tarjeta

1. Podrá utilizar su GiveCard inmediatamente, sin necesidad de configuración.
2. Las GiveCards ya están activadas, pero tendrá que establecer un número de identificación personal (PIN) para que sean ingresados sus fondos. Además, debe establecer un PIN antes de utilizar la tarjeta en el cajero automático. Para establecer su PIN, consulte las instrucciones a continuación.
3. Las GiveCards pueden utilizarse en cualquier lugar que se acepten tarjetas de débito Mastercard. Esto significa que puede utilizarlas físicamente en las tiendas, o bien utilizarlo en línea (más información al respecto a continuación).
4. Le recomendamos que conserve el papel en el que viene su tarjeta, ya que contiene información que puede ser útil para identificarla en caso de pérdida o robo.
5. Tendrá acceso a una red de 80.000 cajeros automáticos y sin comisiones. Puede ver un mapa de estos cajeros (ATM) en el siguiente enlace: <https://www.moneypass.com/atm-locator.html>
6. Cuando utilice su tarjeta en ventanilla, a veces el cajero le pedirá un PIN. Si no ha establecido un PIN para su tarjeta, pulse el botón verde "OK" en la máquina para continuar y podrá omitir el ingreso del PIN.

Establecer un PIN

Si quiere utilizar un cajero automático para sacar dinero, necesitará un PIN, que suele ser un número de cuatro o de seis cifras que usted ingresa cuando utiliza la tarjeta en los cajeros o en algunas tiendas.

Cuando elija un PIN, no debe utilizar números o palabras que aparezcan en su fecha de nacimiento, dirección o número de la seguridad social, ya que son más fáciles de adivinar en caso de robo de tarjeta. Los PIN deben memorizarse y no deben compartirse con nadie.

No escriba el PIN en su tarjeta ni lo guarde en el mismo lugar donde la guarda. Las tarjetas deben tratarse con el mismo cuidado que el dinero en efectivo. Proteja siempre la tarjeta y guárdela en un lugar seguro. No envíe un número de tarjeta en un correo electrónico o en un mensaje de texto. Tenga cuidado con los lugares en los que ingrese los números de la tarjeta en línea y busque el símbolo del candado en la barra de búsqueda para asegurarse de que el sitio web es seguro.

Comprobar el Saldo

Si quiere comprobar cuánto dinero queda en su tarjeta, puede ir a givecard.io/support, donde podrá:

- Consultar el saldo (es decir, cuánto dinero hay en la tarjeta)
- Establecer el número PIN opcional de su tarjeta
- Encontrar cajeros automáticos en su zona
- Crear una cuenta para ver su historial de gastos

Si no puede acceder al sitio web anterior, puede llamar a GiveCard al 908-529-0955 para que alguien le ayude.

Obtener Ayuda

Si tiene problemas con su tarjeta, póngase en contacto con el servicio a cliente de Givecard:

- Envíe un correo electrónico a support@givecard.io
- Llame al 908-529-0955.

El horario del equipo de soporte de GiveCard es de 8 AM a 5 PM (hora de la montaña). Durante este horario obtendrá asistencia o le devolverán la llamada inmediatamente. Fuera del horario de 8 AM a 5 PM (hora de la montaña), el equipo de asistencia se pondrá en contacto con usted lo antes posible, aunque no siempre de forma inmediata.

Si tiene problemas recibiendo un pago después de comprobar directamente con GiveCard, o para otras preguntas sobre el programa, póngase en contacto con support@elevateboulder.aidkit.org o llame al (720) 713-7495.

Pérdida o Robo de Tarjeta

Si cree que ha perdido o le han robado la tarjeta, póngase en contacto inmediatamente con el servicio de asistencia de GiveCard llamando al 908-529-0955 y asegúrese de bloquear su tarjeta a través del portal del tarjetahabiente (givecard.io/support). El equipo de GiveCard bloqueará su tarjeta para proteger los fondos y, procederá a emitirle una nueva tarjeta. En el caso de que su tarjeta haya sido reportada como robada y usted observe que se han producido transacciones no autorizadas con ella, el servicio de asistencia de GiveCard trabajará con usted para presentar un informe de disputa de movimientos.

Límites de las Transacciones

Todas las tarjetas de débito suelen tener restricciones en cuanto a la cantidad de dinero que se puede gastar por transacción, por día o por mes. Para su GiveCard, los límites son los siguientes:

- Máximo por transacción: \$1,000
- Máximo por día: \$1,000
- Máximo por mes: \$9,999

Restricciones en Cajeros Automáticos

Todas las tarjetas de débito tienen algunas restricciones sobre la cantidad de dinero que se puede retirar en un cajero automático. Para su GiveCard, los límites son los siguientes:

- Máximo por transacción: \$200
- Máximo por día: \$500
- Máximo al mes: \$500

Compras en Línea

Si realiza una compra en línea, es posible que se le pida que introduzca su "Dirección de Facturación". Es diferente de su "Dirección de Envío". La Dirección de Envío es la dirección a la que desea que se envíen los artículos que compra en línea. La Dirección de Facturación es la dirección en la que está registrada su tarjeta.

Cuando utilice su GiveCard para realizar compras en línea, deberá introducir la siguiente Dirección de Facturación: no introduzca su propia dirección particular ni la Dirección de Envío ya que de hacerlo, la tarjeta no funcionará:

AidKit
383 Corona Street, Unidad #814
Denver, CO 80218

Contacto del Programa

Póngase en contacto con el equipo de Elevemos Boulder en caso de cualquier problema no relacionado con la tarjeta, incluidas las preguntas sobre cuándo se enviarán sus pagos. Póngase en contacto con nosotros en: support@elevateboulder.aidkit.org o llame al (720)713-7495.

| Preguntas Frecuentes

PREGUNTAS FRECUENTES

Para preguntas relacionadas con los requisitos de admisión o preguntas generales sobre el programa:

- Visite la página web de Elevemos Boulder
- Para cuestiones relacionadas con el estado de una solicitud o preguntas sobre la solicitud, favor de comunicarse al correo electrónico support@elevateboulder.aidkit.org o llamando al (720) 713-7495 o directamente con la organización comunitaria con la cual presentó su solicitud.

PREGUNTAS GENERALES

¿Cómo se seleccionará a los participantes en el proyecto?

Los solicitantes elegibles entrarán en una lotería aleatoria que seleccionará a 200 participantes en el proyecto para su inscripción.

¿Necesito ser residente permanente o ciudadano estadounidense para participar?

Los solicitantes no necesitan ser ciudadanos estadounidenses ni residentes permanentes. Cualquier persona, independientemente de su estatus migratorio, puede solicitar el proyecto si cumple con los requisitos de elegibilidad.

¿Existe algún riesgo de carga pública si actualmente estoy solicitando la residencia permanente en Estados Unidos?

Para cualquier persona que desee convertirse en residente permanente de los Estados Unidos, estos pagos no contarán como carga pública según la política actual del gobierno federal. Estos fondos se conceden en el marco de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense.

¿Cuándo sabré si he sido seleccionado?

Se notificará a los solicitantes si han sido seleccionados para inscribirse, si están en lista de espera o si no son elegibles para el programa a finales de diciembre de 2023, a más tardar el 23 de diciembre de 2023.

¿Cómo se utilizará la información de mi solicitud?

La solicitud incluye preguntas para ayudarnos a:

- Determinar si usted es elegible para este proyecto
- Entender mejor quién solicita este tipo de programa y cuáles son sus necesidades

Cada sección de la solicitud explica por qué solicitamos esta información.

Toda la información que facilite en la solicitud se almacenará de forma segura en una base de datos cifrada. No se utilizará para ningún otro fin que no sea determinar su elegibilidad para este programa y para la evaluación del mismo.

Si ha seleccionado la verificación automática de su elegibilidad con otro programa de beneficios, su información será compartida con ese programa para verificar su elegibilidad. No se compartirá ninguna otra información sobre la solicitud.

¿Qué significa "afectado por COVID-19"?

Ejemplos de impactos COVID-19 pueden incluir, pero no se limitan a:

- Pérdida de empleo (por ejemplo, despido o suspensión de empleo)
- Reducción salarial (por reducción de la jornada laboral)
- Reducción de los ingresos empresariales (fuentes de ingresos autónomas)
- Pérdida de ingresos por motivos de salud COVID-19 (por enfermedad o no pudo trabajar por ser de alto riesgo)
- Los ingresos del hogar durante el COVID-19 no fueron suficientes para pagar todos los gastos necesarios del hogar, como el alquiler, la comida, los gastos de transporte, las facturas de servicios públicos, etc.
- Los gastos domésticos aumentaron debido a los equipos de protección personal (guantes, mascarillas, desinfectante de manos, etc.), los gastos de entrega de comestibles o el aumento de los precios de los alimentos y otros productos domésticos básicos.
- El hogar incurrió en gastos significativos debido a COVID-19, incluyendo cuidado de niños, internet, gastos médicos y/o gastos de dependientes.

Tengo un nuevo número de teléfono o mis datos de contacto han cambiado desde que presenté mi solicitud. ¿Qué debo hacer?

Si desea cambiar su información de contacto, debe notificarlo por correo electrónico escribiendo a support@elevateboulder.aidkit.org, o llamando al (720) 713-7495.

¿Hay que utilizar el dinero de una determinada manera?

Las cuotas mensuales de \$500 pueden utilizarse como mejor le parezca.

Aún no he recibido noticias, ¿esto significa que no he sido seleccionado?

Debería recibir un mensaje de texto o un correo electrónico para confirmar si ha sido seleccionado para inscribirse, tanto si se encuentra en la lista de espera o en el caso de no haber sido seleccionado. Si no recibe un correo electrónico o un mensaje de texto antes del 23 de diciembre de 2023, póngase en contacto con support@elevateboulder.aidkit.org o llame o envíe

un mensaje de texto al (720)713-7495 si tiene alguna pregunta. No podemos responder a ninguna pregunta sobre el estado de su solicitud antes del 23 de diciembre.

No he sido seleccionado para participar pero necesito ayuda, ¿hay algún recurso a mi disposición?

Hay muchos programas y beneficios disponibles para los miembros de la comunidad de Boulder con bajos ingresos. Por ejemplo, puede visitar la página de Recursos de Asistencia Financiera del Condado de Boulder o findhelp.org para obtener más información sobre los programas y recursos disponibles. También puede llamar al 2-1-1 para hablar con alguien sobre los beneficios a los que puede aplicar.

IMPUESTOS

¿Tengo que declarar que percibo estos ingresos en mi declaración de impuestos?

La posición de Elevemos Boulder es que los pagos mensuales son donaciones no sujetas a impuestos. Sin embargo, es importante entender que el ingreso garantizado es una idea nueva. Autoridades gubernamentales como Hacienda y los tribunales aún no se han pronunciado sobre si este tipo de pagos se consideran regalos o ingresos no sujetos a impuestos. Elevemos Boulder no puede garantizar que el IRS o el Estado de Colorado consideren que los pagos no están sujetos a impuestos. Es su responsabilidad determinar las repercusiones fiscales de la aceptación de los pagos. Si tiene preguntas concretas sobre las posibles repercusiones fiscales basadas en las normas del IRS, consulte con un profesional en el rubro de impuestos.

BENEFICIOS PÚBLICOS

¿Afectará este pago en efectivo a los beneficios públicos que recibo actualmente (por ejemplo, SNAP, WIC, etc.)?

Algunos participantes seleccionados pueden experimentar una pérdida o disminución de los beneficios públicos (es decir, SNAP, vales de vivienda, etc.) como resultado de los pagos mensuales de \$500 de Elevemos Boulder. Se recomienda a todas las personas seleccionadas como participantes que consideren muy detenidamente los riesgos; usted es responsable de comprender el impacto en sus beneficios y decidir si desea inscribirse. Los beneficios pueden retirarse en cualquier momento. Consulte la Guía de Beneficios para obtener información más detallada y hable con el encargado de su caso en la oficina de beneficios para tratar su caso concreto. Existen varias herramientas disponibles para ayudar a estimar los posibles impactos en los beneficios públicos, entre ellas:

- Si cobra a través de la Seguridad Social, puede utilizar la herramienta DB101 para calcular el impacto que pueden tener los pagos de Elevemos Boulder en sus beneficios, como la Seguridad Social y el SSDI.

- El encargado de casos de su gobierno local o una agencia sin fines de lucro o llamando al personal de Colorado PEAK al 1-800-536-5298.

¿Qué beneficios corren más riesgo?

El beneficio con mayor riesgo es la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), ya que las normas de la SSI son complicadas y los "ingresos por donación" son contabilizados para tener derecho al SSI. Dado que ya es muy difícil recibir SSI, es importante que las personas consideren los riesgos y beneficios de los ingresos mensuales adicionales a través de este programa. Si usted recibe SNAP, Sección 8 de Vivienda, o Vales de Elección de Vivienda (es decir, programas del Boulder Housing Partners), puede ver una pérdida en su beneficio en Relación a la cantidad de dinero que gana fuera de este programa, y es probable que vea un aumento en sus pagos mensuales de alquiler. Consulte la Guía de Beneficios para obtener información más detallada.

¿Tengo que comunicar a mi oficina de beneficios que recibo esta ayuda?

Invitamos a todos los participantes a que informen a las agencias de beneficios sobre su participación en Elevemos Boulder, para ser honestos y transparentes y evitar cualquier problema involuntario. Debe llevar a la oficina de beneficios la carta de verificación que ha recibido/recibirá durante el proceso de solicitud, para que sepan que estos ingresos son una donación.

Ustedes dicen que los solicitantes que reciben SSI corren el riesgo de perder sus beneficios y deben calcular los beneficios y los riesgos de unirse al programa para determinar si les es conveniente inscribirse y resultan seleccionados. ¿Cómo lo hago?

Si usted recibe SSI, tiene varias opciones para estar más informado:

- Utilice la nueva herramienta DB101 desarrollada por la oficina de Seguridad Social. Se trata de una herramienta en línea que puede ayudarle a calcular cuánto podría perder si recibe el pago mensual de \$500 a través de Elevemos Boulder.
- Visite a los consejeros de beneficios de la oficina de la Seguridad Social. Para más información sobre otras opciones, visite éste enlace:
<https://employmentfirstcolorado.org/benefits-counseling/>
- Para más información sobre la planificación y asesoramiento en materia de beneficios, visite la página web de la APSE de Colorado:
<https://www.coloradoapse.org/benefitsplanning>

Si tengo más preguntas sobre mis beneficios, ¿a quién debo preguntar?

La mejor persona a la que puede acudir si tiene preguntas sobre sus beneficios es el encargado de su caso o un trabajador social de la agencia. Para encontrar a su encargado de caso o a un trabajador de beneficios específico, busque los correos electrónicos o mensajes de

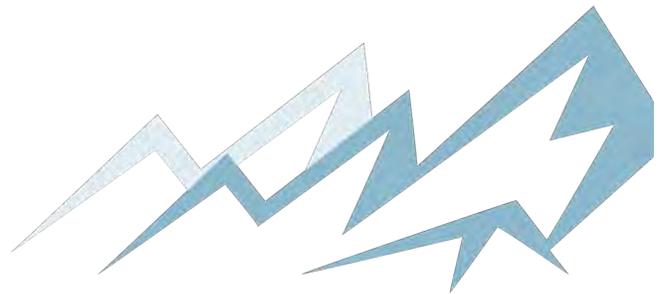
texto que haya recibido en el pasado. Si sigue sin poder identificar quiénes son, llame al teléfono de servicio al cliente de esa oficina de beneficios para que le ayuden. También puede visitar la página web de Colorado PEAK y utilizar la herramienta "Am I Eligible":

https://coloradopeak.secure.force.com/AC_Welcome?Language=EN

o llamar al: 1-800-536-5298.

¿Mi participación en este programa piloto me impedirá acceder a otros beneficios o programas de la ciudad de Boulder?

Este piloto no afectará su capacidad para solicitar o participar en otros programas de beneficios de la Ciudad de Boulder.



| Oportunidades de entrenamiento financiero

Las personas que soliciten o sean seleccionadas para participar en el proyecto de ingresos garantizados Elevate Boulder no están obligadas ni se espera que reciban asesoramiento financiero. Sin embargo, hay varias oportunidades para los miembros de la comunidad de bajos ingresos para hacerlo si lo desea.

- El Departamento de Vivienda y Servicios Humanos del Condado de Boulder ofrece asesoramiento financiero individual y gratuito para hogares de todos los niveles de ingresos, en inglés y en español (y en otros idiomas mediante interpretación).
 - Encontrará más información y horarios en <https://bouldercounty.gov/families/housing/personal-finance-coaching/>, o póngase en contacto por correo electrónico/teléfono en personalfinance@bouldercounty.org 720-564-2279.
- Boulder County Workforce ofrece cursos gratuitos de educación financiera en línea, clases y talleres en inglés y español.
 - Haga clic aquí para obtener información: [Cursos financieros - Condado de Boulder](#). También puede enviar un correo electrónico a ceinfo@bouldercounty.org o llamar al Centro de atención telefónica del condado de Boulder al (720) 776-0822.
- Las clases del Curso de Salud Financiera se ofrecen a través de una asociación con Philanthropiece, la Emergency Family Assistance Association y muchas otras organizaciones. Los miembros de la comunidad interesados pueden acceder a las clases a través de una de las organizaciones que se mencionan en la página web del programa.
 - Haga clic aquí para obtener información: [Curso de salud financiera - Filantropía](#)
 - O por correo electrónico a jordan@philanthropiece.org, o por teléfono a (303) 522-6806
- Mile High United Way Personal Investment Enterprise (PIE) proporciona apoyo a las familias de bajos ingresos participantes para avanzar hacia la estabilidad financiera a largo plazo a través de la propiedad de vivienda por primera vez, la educación post-secundaria y el desarrollo de pequeñas empresas.
 - Haga clic aquí para obtener más información: [Personal Investment Enterprise \(PIE\) - Mile High United Way \(unitedwaydenver.org\)](#), llame (303) 441-3998 o mande un email a pieprogram@bouldercounty.org
- myWealthBeing es una organización sin fines de lucro cuya misión es proporcionar herramientas y estrategias para la creación de riqueza, empezando por las finanzas personales (salir de deudas/ahorrar un fondo de emergencia), seguido de la propiedad de una vivienda, la

planificación de la jubilación y/o la creación de una empresa. Los talleres de educación financiera y el asesoramiento personalizado en inglés y español son gratuitos.

o Haga clic aquí para acceder al sitio web: <https://www.mywealthbeing.org>, envíe un correo electrónico a info@mywealthbeing.org o haga clic aquí para [programar una reunión](#).

RECURSOS Y SERVICIOS DISPONIBLES EN EL CONDADO DE BOULDER

Existe una gran gama de recursos y servicios que se encuentra a su alcance en el Condado de Boulder. Estos recursos están a su disposición cuando los necesite.



Asistencia alimentaria

Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP)

Solicite este beneficio en línea en www.Colorado.gov/PEAK
Vea el saldo de su tarjeta EBT en línea en www.EBTEdge.com
Si necesita una nueva tarjeta EBT, llame al 1-888-328-2656

Mujeres, bebés y niños (WIC)

Solicite este beneficio en línea en www.BoulderCountyWIC.org
Community Food Share

Llame al 303-652-3663 o visite www.CommunityFoodShare.org

Bancos de alimentos y centros de recursos familiares

La distribución de alimentos, incluyendo artículos para bebés, está disponible en las organizaciones en la sección Recursos en la comunidad.



Vivienda

Asistencia con el pago de alquiler

Contacte a una de las organizaciones en la sección Recursos en la comunidad para información sobre asistencia que podría ayudarle a cubrir gastos de alquiler y de otros servicios que le puedan ser de utilidad.

Servicio gratuito de mediación para propietarios e inquilinos

Servicio de Mediación Comunitaria de la Ciudad de Boulder, para propiedades en Boulder, Gunbarrel, Nederland, Louisville, Superior y sus alrededores. Comuníquese al 303-441-4364.

Servicio de Mediación de la Ciudad de Longmont, para propiedades en Longmont, Lafayette, Niwot, Lyons, Allenspark y sus alrededores. Comuníquese al 303-651-8444.



Cobertura de salud

Oficina de Inscripciones del Condado de Boulder

www.boco.org/CoberturaMedica | 303-441-4530

Health First Colorado (Medicaid de Colorado)

Plan de Salud Infantil Plus (CHP+)

Solicite estos beneficios en línea en www.Colorado.gov/PEAK

Salud Family Health Center*

www.SaludClinic.org | 303-697-2583

220 E. Rogers Road, Longmont

Clinica Family Health*

www.Clinica.org | 303-650-4460

2525 13th St, Boulder

1735 S Public Rd 1st Floor, Lafayette

*Por favor llame antes de venir a la clínica



Asistencia financiera

Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF)

Solicite este beneficio en línea en www.Colorado.gov/PEAK

Programa de finanzas personales del Condado de Boulder

Ofrece citas individuales, gratuitas, virtuales y telefónicas.
720-564-2279 | www.PersonalFinance@BoulderCounty.org

Workforce Boulder County (WfBC)

WfBC ofrece servicios de carrera para solicitantes de empleo y empresas. También pueden responder a preguntas sobre el seguro de desempleo.

720-776-0822 | Workforce@BoulderCounty.org



Seguridad y protección

Si le preocupa su seguridad o la seguridad de un ser querido, no dude en buscar ayuda, la cual está disponible a todas horas, todos los días de la semana (24/7).

Safehouse Progressive Alliance for Nonviolence: 303-444-2424 (24/7)

Safe Shelter of St. Vrain Valley: 303-772-4422 (24/7)

Reporte el abuso o negligencia al menor/adulto: 303-441-1309 (24/7)

Si usted o un ser querido están en peligro inmediato, llame al 911.



Asistencia para cuidado infantil

Programa de Asistencia para Cuidado Infantil (CCAP)

Solicite este beneficio en línea en www.Colorado.gov/PEAK
o visite www.BoulderCountyChildCare.org

Las familias que actualmente reciben beneficios de CCAP, pueden solicitar servicios o hacer cambios a un horario existente en línea, yendo a

www.boco.org/CCAPSolicitudDeCuidadoInfantil

Recursos para inmigrantes

El Comité de Longmont

303-651-6125

El Centro Amistad

303-443-9899

Immigrant Legal Center of Boulder County

303-444-1522



Salud mental y emocional

Mental Health Partners

303-443-8500

Disaster Distress Helpline

1-800-985-5990 o envíe un mensaje de texto con la frase TalkWithUs al 66746

Colorado Suicide Prevention Hotline (24/7)

1-844-493-TALK (8255) o envíe un mensaje de texto con la palabra TALK al 38255

National Sexual Assault Hotline

1-800-656-HOPE (4673)



RECURSOS EN LA COMUNIDAD

Emergency Family Assistance Association

EFAA.org
303-442-3042

1575 Yarmouth Ave., Boulder
Asistencia alimentaria / banco de alimentos, asistencia financiera para servicios públicos, alquiler o hipoteca, servicios de salud y mucho más. Para Boulder y el área sur de las montañas.

OUR Center

OURCenter.org
303-772-5529

220 Collyer St., Longmont
Despensa de alimentos, desayunos y almuerzos recién preparados, vivienda, asistencia para el pago del alquiler, servicios básicos de salud y más. Para los residentes del Distrito Escolar de St. Vrain Valley, incluida el área norte de las montañas.

Sister Carmen

Community Center

SisterCarmen.org
303-665-4342

655 Aspen Ridge Dr., Lafayette
Asistencia alimentaria / banco de alimentos, asistencia financiera para servicios públicos, alquiler o hipoteca, servicios de salud y transporte, y mucho más. Para Lafayette, Louisville, Superior y Erie.

Boulder County Housing & Human Services

BoulderCountyHHS.org
303-441-1000

515 Coffman St., Longmont
3460 N. Broadway, Boulder (lunes, miércoles, viernes)
1755 S. Public Rd., Lafayette (martes y jueves)

Cobertura de salud, asistencia alimentaria, servicios para familias y niños, vivienda, asistencia financiera, educación y desarrollo de habilidades, y servicios para adultos mayores residentes del Condado de Boulder.