

## Revisión de la respuesta a la nieve y el hielo: Resumen de participación de la Ronda 1

### Descripción general del compromiso

El objetivo del proyecto es garantizar que el programa de respuesta a la Nieve y el hielo del Departamento de Transporte y Movilidad ofrezca un alto nivel de seguridad, movilidad y servicio al cliente para garantizar la seguridad en el transporte a toda la comunidad. La primera ronda de participación se centró en conectarse con la comunidad de toda la ciudad para aumentar la conciencia sobre dónde se prestan los servicios de respuesta a la nieve y el hielo y por qué, y solicitar opiniones para informar posibles cambios en el programa. Una jornada de puertas abiertas virtual a pedido y el correspondiente cuestionario en línea fueron las principales herramientas de participación utilizadas con la comunidad. El equipo del proyecto también llevó a cabo reuniones de partes interesadas con los Conectores Comunitarios en Residencia, otros departamentos de la ciudad y operadores de transporte público.

### Cronograma de participación

La interacción con el público se centrará en tres puntos de contacto principales: invierno de 2023, principios de otoño de 2023 e invierno de 2024. Este resumen corresponde a la primera ronda de interacción.



### Público- ¿a quién intentamos llegar?

Nuestro objetivo en el plan de participación era llegar al público de toda la ciudad. Los miembros de la comunidad a los que intentamos llegar y los métodos que utilizamos se resumen en la siguiente tabla.

Público	Métodos de comunicación
Personas que viven o trabajan en Boulder	Envío postal bilingüe a todas las direcciones residenciales y comerciales de toda la ciudad; publicaciones en redes sociales;

	sitio web del proyecto y preguntas frecuentes; boletines de la ciudad ; Noticias dentro de Boulder
Partes interesadas y asociaciones locales	Comunicaciones directas; reuniones enfocadas
TAB	Presentación y debate de la reunión del 13 de marzo de 2023.
Gobierno Municipal	Correo electrónico de aviso enviado en febrero 2023

Además, nuestro cuestionario en línea llegó a los siguientes públicos.

- 3,600/180 vistas en inglés/español
- 618 respuestas en inglés
- Modos de transporte:
  - 378 respuestas identificadas como peatones diarios
  - 355 respuestas identificadas como conductores diarios
  - 125 respuestas identificadas como ciclistas diarios
  - 27 respuestas identificadas como usuarios de transporte público diario

### Enfoque hacia diversidad, equidad e inclusión de los públicos

El plan de participación se basó en una serie de estrategias identificadas en el Instrumento de Equidad Racial del proyecto. Estos incluyeron:

- Traducir todos los materiales al español, incluido el cuestionario.
- Crear un plan de comunicaciones que aprovechó las asociaciones locales para difundir información sobre la jornada de puertas abiertas y el cuestionario a demanda.
- Recopilar datos demográficos en el cuestionario en línea para evaluar si alcanzamos la diversidad racial, de edad, de vecindario y de ingresos previstos.
- Reunión directa con los Conectores Comunitarios en Residencia

### Público del marco estratégico de participación de Boulder

El gobierno municipal de Boulder adoptó el marco estratégico de participación en 2017 que utiliza el espectro de participación de la Asociación Internacional para la Participación Pública (IAP2 son sus siglas en inglés) para diseñar planes de participación. Esta ronda de participación se enmarcó en los niveles de “Informar” y “Consultar”.

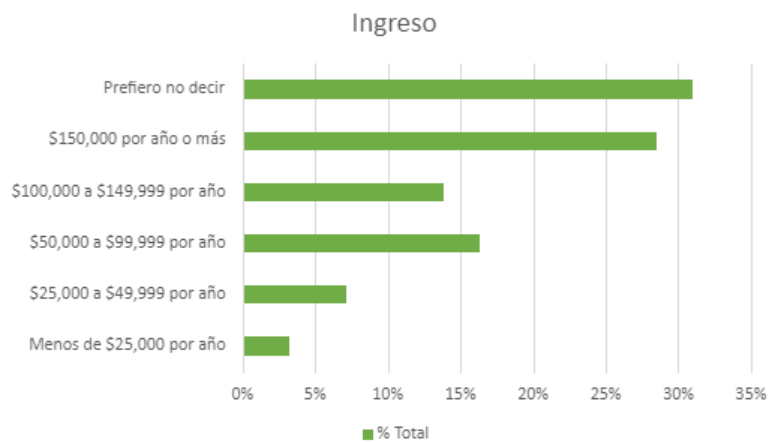
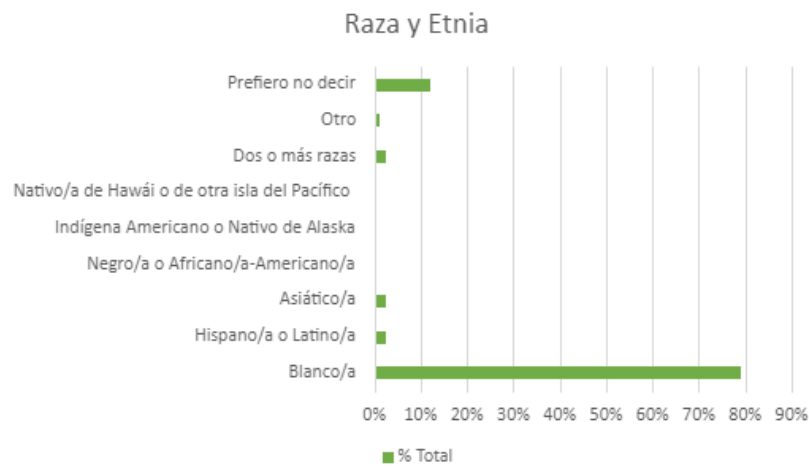
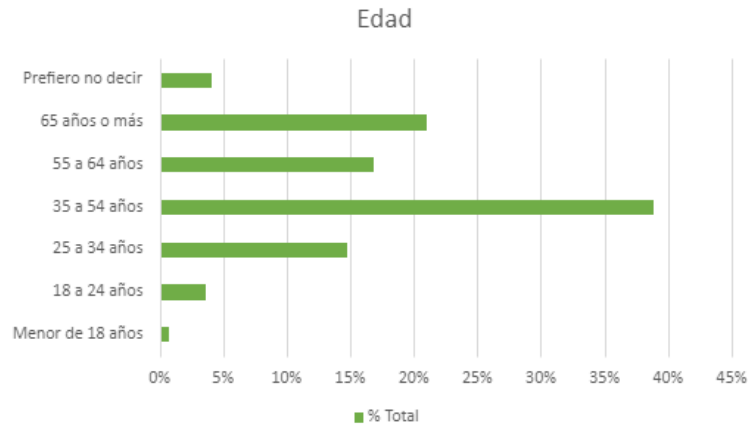
### Jornada de puertas abiertas virtual a demanda

La plataforma *ESRI StoryMap* se utilizó para albergar la jornada de puertas abiertas virtual a demanda debido a su capacidad de mostrar mapas interactivos de las operaciones de respuesta a la nieve y el hielo. Se publicaron versiones [en inglés](#) y [español](#) del *StoryMap*.

## Resultados del cuestionario

### Descripción general demográfica

Los gráficos a continuación representan las características demográficas de los 618 encuestados, incluidos aquellos que optaron por no responder a algunas o todas las preguntas demográficas.



## Análisis

### Priorización

Preguntamos cómo la comunidad priorizaría los ocho componentes existentes del Programa de Nieve y Hielo.

1. Limpieza de nieve en calles principales
2. Limpieza de nieve en calles con pendientes pronunciadas y sombra de árboles.
3. Limpieza de nieve en calles residenciales
4. Limpieza de nieve en la red de caminos de usos múltiples
5. Red de limpieza de nieve para bicicletas en la calle
6. Palear en cruces peatonales y cruces de peatones clave
7. Palear en las paradas de autobús
8. Aplicación del código de remoción de nieve en las aceras<sup>1</sup>

Las respuestas difirieron según el tipo de modo, pero todos los encuestados dieron prioridad a la limpieza de nieve en las calles principales y en cruces peatonales y cruces de peatones clave. Los ciclistas dieron prioridad a los caminos de usos múltiples y a las redes de bicicletas en las calles. Los usuarios del transporte público y los peatones dieron prioridad a las calles con pendientes pronunciadas, sombra de árboles y caminos de usos múltiples. Los conductores dieron prioridad a las calles con pendientes pronunciadas y sombra de árboles y a las calles residenciales.

### Niveles de satisfacción

#### *Todos los modos*

También preguntamos a la comunidad sobre su satisfacción con cada uno de los componentes del Programa Nieve y Hielo. Al igual que en la pregunta sobre priorización, las respuestas difirieron según el modo. Sin embargo, todos los modos estaban mayoritariamente satisfechos con la limpieza de nieve en caminos de usos múltiples y en su mayoría insatisfechos con la aplicación del código de eliminación de nieve en las aceras.

#### *Conductores diarios*

Los conductores variaron en sus niveles de satisfacción para las rutas principales. Aproximadamente la mitad de los participantes se mostraron satisfechos con la limpieza de la nieve en las rutas principales y la otra mitad se mostraron insatisfechos. Los conductores también expresaron su descontento con las rutas secundarias y condicionales.

#### *Peatones diarios*

Los peatones estaban mayoritariamente satisfechos con la limpieza de nieve en las rutas principales y en los caminos de usos múltiples. En su mayoría estaban descontentos con las rutas condicionales y con palear en las paradas de autobús.

#### *Ciclistas asiduo*

Los ciclistas estaban en su mayoría satisfechos con las rutas principales y los caminos de usos múltiples. En su mayoría estaban insatisfechos con la red de bicicletas en la calle y los cruces peatonales y peatonales clave.

#### *Usuarios asiduos de transporte*

---

<sup>1</sup> La remoción de nieve en las aceras es responsabilidad del propietario adyacente según la Sección 8-2-13 del Código Revisado de Boulder (BRC).

Los usuarios del transporte público estaban en su mayoría satisfechos con las rutas principales y en su mayoría insatisfechos con la limpieza de nieve en las paradas de autobús y en los cruces peatonales y peatonales clave.

### Resumen de respuesta gratuita

Los encuestados tuvieron la oportunidad de aportar ideas adicionales a través de tres preguntas de respuesta libre. Varios temas surgieron de estas respuestas.

El Programa de Respuesta a la Nieve y el Hielo debería:

- Incrementar su enfoque en la equidad
- Evaluar su rendimiento tras eventos de nieve.
- Alinear sus prioridades con los objetivos de reparto modal del Plan Maestro de Transporte
- Incrementar su enfoque en disminuir los impactos ambientales.
- Aclarar y comunicar las expectativas al público sobre la respuesta a la nieve y el hielo.
- Incrementar la aplicación del código de remoción de nieve en las aceras
- Mejorar la comunicación sobre eventos de nieve y el Programa de respuesta a la nieve y el hielo.
- Abordar lugares específicos que los miembros de la comunidad destacaron como áreas problemáticas durante los eventos de nieve.

### Reuniones de partes interesadas

El equipo del proyecto se reunió con partes interesadas y asociaciones locales clave durante la primera ronda de participación. Las conclusiones clave de los [Conectores Comunitarios en Residencia](#) se resumen a continuación:

- Algunos conectores desconocían los avisos de comunicación o que las solicitudes de servicio se pueden realizar a través de la línea de despacho de nieve. Otros compartieron que es posible que los métodos de comunicación en realidad no sean bien conocidos y, por lo tanto, las personas que más necesitan los servicios no están informadas y necesitan estarlo.
- El departamento debería centrarse o priorizar la limpieza de la nieve de las calles públicas dentro de las comunidades de casas prefabricadas.
- North Boulder es un área que no parece ser una prioridad para la limpieza de nieve según las experiencias compartidas.
- Es un desafío para las personas con discapacidad acceder a las paradas de autobús, ya que a menudo no están paleadas .
- El programa debe analizar las operaciones del programa adyacentes a viviendas para personas mayores.

### Brechas en la retroalimentación sobre la participación

Si bien el equipo del proyecto intentó llegar a una variedad de miembros de la comunidad, particularmente a grupos subrepresentados, creemos que todavía existen algunas brechas en la representación a partir de los comentarios<sup>2</sup>. Lo más notable es que la versión española del cuestionario no recibió ninguna respuesta. A continuación se resumen las conclusiones de las preguntas demográficas

---

<sup>2</sup> Es posible que los encuestados en línea que omitieron las preguntas demográficas o seleccionaron "Prefiero no decir" puedan sesgar estos resultados.

opcionales del cuestionario. El equipo del proyecto trabajará en estrategias para llegar a grupos demográficos subrepresentados, incluidos los que no hablan inglés, durante futuras rondas de participación.

**Raza: brecha en todas las razas excepto la blanca en comparación con los datos del censo de 2020 para la ciudad de Boulder**

	Cuestionario en línea	Datos del censo de EE. UU. de 2020
Blanco	79,0%	76,4%
Hispano o Latino/a	2,5%	13,2%
Asiático	2,4%	8,0%
Negro o afroamericano	0,2%	1,5%
Indio americano o nativo de Alaska	0,4%	0,5%
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	0,0%	0,1%
Dos o mas razas	2,4%	5,5%
Otro	1,0%	0,7%
Prefiero no decirlo	12,2%	N / A

**Ingresos: Brecha en la representación de los participantes de bajos ingresos que ganan menos de \$50,000**

	Cuestionario en línea	Datos del censo de EE. UU. de 2020
Menos de 25.000 dólares al año	3,2%	21,5%
\$25,000 a \$49,999 al año	7,1%	13,8%
De 50.000 a 99.999 dólares al año	16,3%	21,6%
\$100,000 a \$149,999 al año	13,9%	15,0%
\$150,000 o más	28,5%	28,1%
Prefiero no decirlo	31,0%	N / A