

2023 UTILITY RATES

The city's three utilities are funded by user rates, hydroelectric sales and other fees. In 2023, user rates are increasing by 6% for water, 5% for wastewater and 12% for stormwater/flood management. This will result in a monthly bill increase of about \$7.60 for a typical single-family residential customer.



Why are rates increasing?

Aging infrastructure, escalating construction costs and new regulations are key drivers of rate increases.

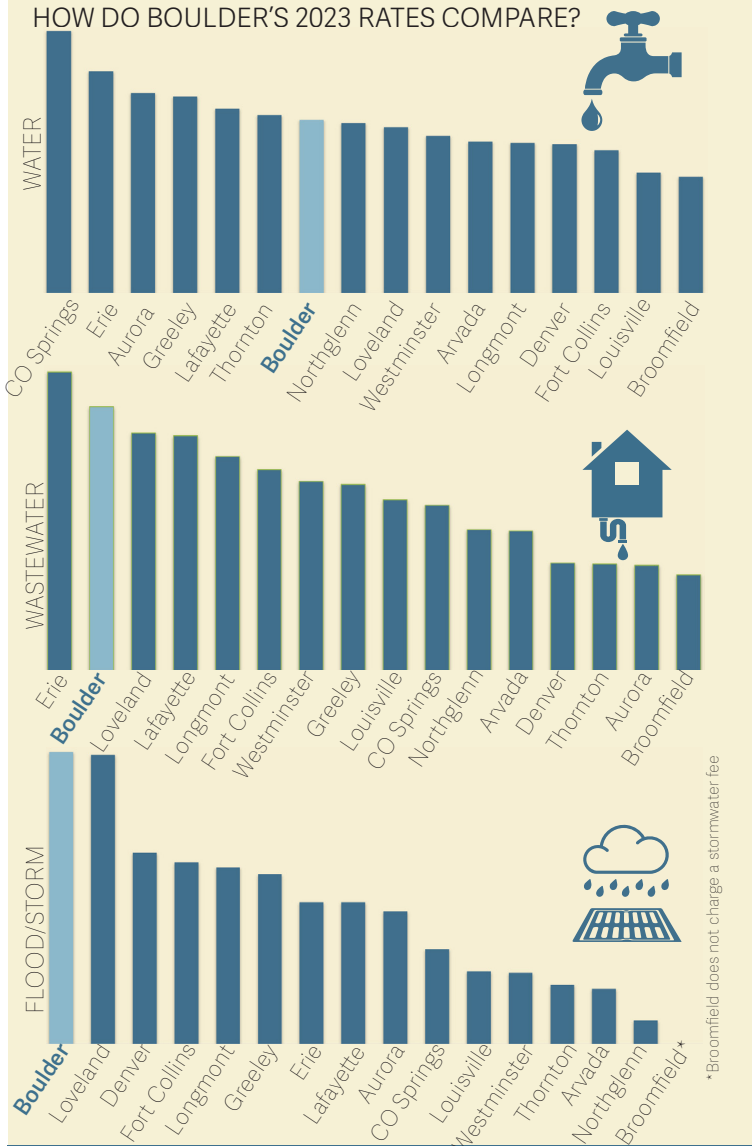
WATER UTILITY: The City's vision of the Boulder Valley Comprehensive Plan (BVCP) is in part met through proactive planning, operation, maintenance, and improvement of \$1.7B in treated water infrastructure. A vital subset of this valuable community asset is the large-diameter pipe that conveys water regionally throughout the City. A recent City study identified +50 capital projects valued over \$450M to address this aging infrastructure. Other project drivers are maintaining level of service goals for the water system, resolving historical operational challenges, and increasing water supply resiliency during planned and unplanned infrastructure outages.

WASTEWATER UTILITY: Most of the city's sanitary sewer lines are at least 60 years old. Rehabilitation of these lines is a key area of focus, in addition to planned regulatory compliance work at Boulder's Water Resource Recovery Facility.

Wastewater charges for residential customers are billed based on Average Winter Consumption (average use from December through March) or actual use, whichever is less. The wastewater service charge is set at a fixed monthly rate based on water meter size. Non-residential customers are billed according to their water budget option.

FLOOD AND STORMWATER MANAGEMENT UTILITY: The city has updated its Comprehensive Flood and Stormwater Master Plan including the development of a project prioritization matrix for future flood mitigation efforts in the city in addition to maintaining the 16 drainageways, 160 miles of pipes and 4,800 catch basins. This fee is a fixed monthly charge for customers within the city limits. Single-family residential customers pay a fee based on their lot size. All other customers pay an area charge based on the paved square footage of their lot. This fee supports flood infrastructure, regulatory compliance, water quality monitoring and education programs.

HOW DO BOULDER'S 2023 RATES COMPARE?



DID YOU KNOW?

Boulder has the #1 flash flooding risk in Colorado. Visit boulderfloodinfo.net for more information.

NEED ASSISTANCE?

If you are experiencing financial hardship or find it difficult to pay your utility bill due to COVID, assistance is available. Learn more at: bit.ly/ARPAUtilityBilling

Utility Customer Portal



WATER CONSERVATION

The city's Water Conservation Program works with customers to sustain Boulder's water supply and save on bills by reducing indoor and outdoor water use.

Check for Leaks. Save Water and Money!

A leaking toilet can waste up to 500 gallons of water per day. Reduce your water bill and conserve water by checking for and fixing leaks inside and outside your property.



TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Los tres servicios públicos municipales (agua, aguas residuales, gestión de aguas pluviales e inundaciones) son financiados por las tarifas de usuario, ventas hidroeléctricas y otros pagos. En 2023, las tarifas de usuario incrementarán en un 6% para el servicio de agua, 5% para el servicio de aguas residuales y 12% para gestión de aguas pluviales e inundaciones. Esto resultará en un incremento promedio de más o menos \$7.60 para un usuario residencial unifamiliar típico.



¿Por qué están aumentando las tarifas?

Una infraestructuras antigua, el aumento en costos de construcción y las nuevas regulaciones influyen en la alza de las tarifas.

SERVICIO DE AGUA: La visión municipal del Plan Integral del Valle de Boulder (BVCP) se cumple, en parte, mediante la planificación proactiva, el uso, mantenimiento y mejoras de \$1,700 millones en infraestructuras de agua tratada. Un subconjunto vital de este valioso activo de la comunidad es la tubería de gran diámetro que transporta el agua a nivel regional en toda la ciudad.

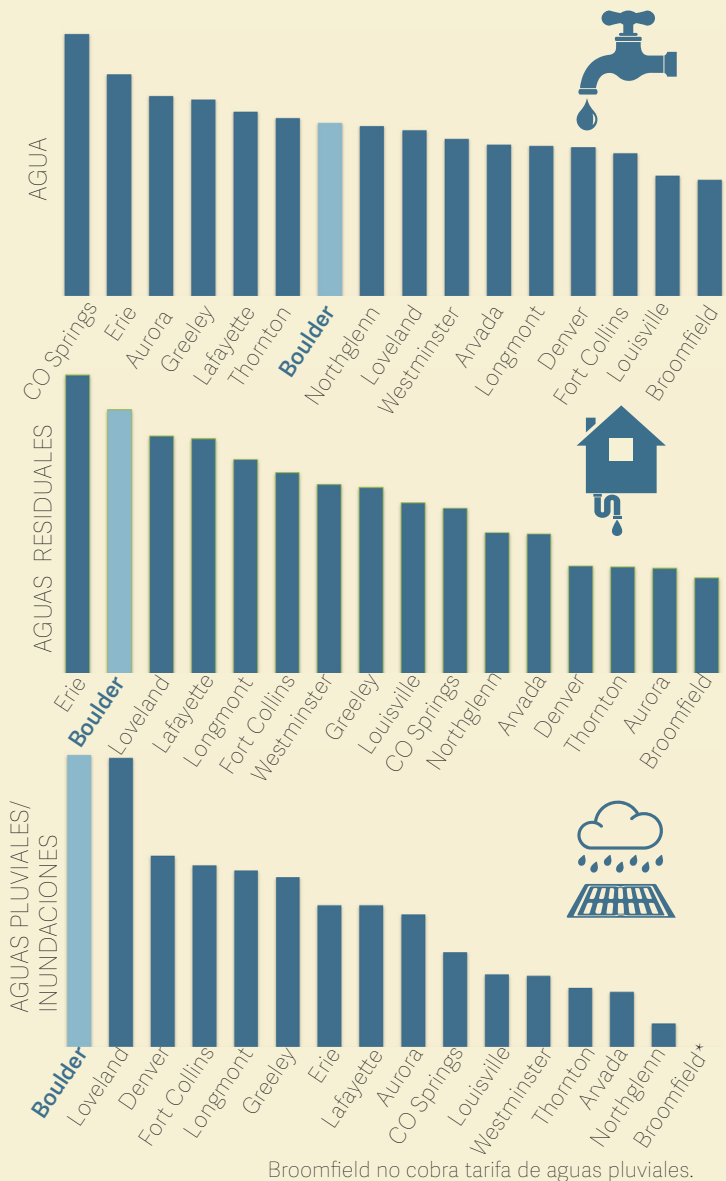
Un estudio municipal reciente identificó más de 50 proyectos de capital valorados en más de \$450 millones para abordar esta infraestructura que está envejeciendo. Otros componentes del proyecto son mantener la meta en nivel de servicio para el sistema de agua, resolver retos operativos históricos y aumentar la resistencia del suministro de agua durante cortes de infraestructura planificados y no planificados.

AGUAS RESIDUALES: La mayoría de las tuberías de alcantarillado de nuestra ciudad tienen al menos 60 años. La rehabilitación del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad sigue siendo un área cde enfoque , junto con los proyectos de cumplimiento normativo planificados en la Instalación de Recuperación de Recursos Hídricos.

Los cargos por cantidad de aguas residuales para clientes residenciales se facturan según el consumo promedio en invierno (uso promedio de diciembre a marzo) o el uso real del agua, lo que sea menor. La carga del servicio de aguas residuales se fija en una tarifa fija mensual basada en el tamaño de su medidor de agua. Los clientes no residenciales se facturan de acuerdo con su opción de presupuesto de agua.

GESTIÓN DE AGUAS PLUVIALES E INUNDACIONES: El gobierno municipal renovó su plan de aguas pluviales e inundaciones y desarrolló una tabla de priorización de proyectos futuros para mitigar inundaciones. además de dar mantenimiento a 16 vías de drenaje, 160 millas de tuberías y 4,800 cuencas de captación. Esta cuota es un cargo fijo mensual para usuarios dentro de los límites de la ciudad. Los clientes residenciales unifamiliares pagan una cuota basada en el tamaño de su lote. Todos los demás usuarios pagan un cargo basado en los pies cuadrados del área impermeable de su lote. Esta cuota ayuda a financiar la infraestructura contra inundaciones, el cumplimiento de reglamentos, el monitoreo de la calidad del agua, la mitigación de riesgos y los programas de educación.

¿CÓMO SE COMPARAN LAS TARIFAS DE 2023 DE BOULDER?



¿LO SABÍA?

Boulder es la ciudad con mayor riesgo de inundaciones repentinas en Colorado. Más información: boulderfloodinfo.net

¿NECESITA AYUDA?

Si tiene dificultades económicas o le resulta difícil pagar la factura de los servicios públicos debido a COVID, puede solicitar ayuda. Obtenga más información en: bit.ly/ARPAUtilityBilling

PORTAL DE USUARIO



AHORRO DE AGUA

El Programa de conservación de agua trabaja con usuarios para preservar los suministros de agua de Boulder y ahorrar en su factura al reducir el uso de agua en interiores y exteriores.

Revise si hay fugas, ¡Ahorre agua y dinero!

Un inodoro con fugas puede perder hasta 500 galones de agua por día. Usted puede conservar agua, y reducir su factura, revisando si tiene fugas y reparándolas, tanto dentro como fuera de su propiedad

