



Para ayudar a determinar el número apropiado de empleados necesarios para abordar la carga laboral, el Departamento de Policía de Boulder contrató los servicios de un un experto para realizar un análisis y dar recomendaciones sobre el nivel de personal necesario. El análisis siguió la [Regla del 60](#), reconocida por la industria y desarrollada por la Asociación Internacional de Administradores de Ciudades/Condados (ICMA). A través de su investigación a nivel nacional, ICMA ha desarrollado pautas para las mejores prácticas, conocidas como la Regla del 60. Las pautas de la Regla del 60 tiene dos partes:



1. El 60% de todos los oficiales juramentados deben estar asignados a patrullar y responder a incidentes de rutina.



2. El 60% del tiempo de oficiales de patrulla debe dedicarse a responder a las demandas de servicio de la comunidad.<sup>1</sup>

Seguir la Regla del 60 le permite a los policías disponer de más tiempo para trabajar con la comunidad en una labor policia proactiva y orientada a los problemas. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una postura puramente reactiva por parte de la policía tiene pocas probabilidades de resolver problemas de delincuencia. Resolver problemas de delincuencia requiere un análisis técnicamente sofisticado basado en las experiencias cotidianas de los policías de línea, y que el personal de mando, junto con oficiales de línea, estén dispuestos a intentar nuevas estrategias y tácticas para identificar y resolver problemas de seguridad pública. La labor policia proactiva y orientada a la resolución de problemas consiste en trabajar con las partes interesadas para reducir la delincuencia y prevenir daños.

Como resultado de este análisis, BPD recibió las siguientes recomendaciones:

- Según el resultado de este análisis, en los próximos años, BPD debe aumentar el número de policías juramentados para poder alcanzar el porcentaje recomendado.
- Los puestos vacantes para policías de patrulla deben llenarse y BPD se debe enfocar en reclutar y retener policías.
- BPD debe seguir mejorando su capacidad de prevenir delitos y resolución de problemas para hacerle frente a las crecientes complejidades en las llamadas de servicio. Para asegurar que los agentes de policía de Boulder están usando prácticas basadas en la evidencia, es necesario que no solo reaccionen a las solicitudes de servicio de la comunidad, sino que sean proactivos en evitar delitos, el desorden y el daño a la comunidad.

Varios temas importantes estuvieron presentes en el análisis, el cual evaluó datos de 2013 a 2020.

<sup>1</sup> En general, la Regla del 60 ha sido efectiva en asegurar que hay suficiente personal para manejar la carga laboral, sin tener que sobrecargar el trabajo. La Regla del 60 es un punto de referencia que se debe usar para guiar decisiones sobre nivel de personal. Estas pautas generales y es natural que haya desviaciones. No es el caso que 60% de cada turno de cada oficial se limitará a responder a preguntas de la comunidad, aun cuando el nivel de personal se basa en ese objetivo.

## APRENDIENDO JUNTOS: NIVEL DE PERSONAL APROPIADO PARA LA CARGA LABORAL

- Hubo un marcado cambio en la actividad de incidentes proactivos, como control de tráfico, contacto con peatones y patrullas a pie, a incidentes reactivos, en su mayoría respuestas a llamadas al 911. En 2013, casi la mitad de la carga de trabajo de BPD (46.8 %) fue proactiva. Para 2020, solo el 25.7 % de los incidentes de BPD fueron proactivos.
- Los incidentes violentos aumentaron entre 2013 y 2020, de 1,700 a 2,750, un aumento del 60 %. Más significativamente:
  - Los incidentes de acoso aumentaron en un 100%
  - Intimidaciones aumentaron en 525%
  - Los incidentes con armas aumentaron un 98%.

Los delitos contra la propiedad también aumentaron durante el período 2013-2020.

Los delitos contra las personas son más complejos, tienen mayor prioridad y su investigación lleva más tiempo que los delitos contra la propiedad. Como resultado, la cantidad promedio de minutos-oficial por incidente aumentó de 37.8 minutos en 2013 a 46.5 minutos en 2020 y 45.2 minutos en 2021. El porcentaje de incidentes con más de un oficial en la escena aumentó de 26% en 2013 a 35% en 2020.

A medida que aumentaron estos incidentes reactivos, disminuyeron los contactos proactivos con el público. Entre 2013 y 2020, la cantidad de incidentes proactivos no relacionados con el tráfico disminuyeron en más del 59 %, de más de 8,000 en 2013 a 3,200 en 2020. Tanto los eventos iniciados por oficiales como los contactos con peatones han disminuido. Los incidentes de tráfico también han disminuido, y casi toda la disminución proviene de las paradas de tránsito (de casi 20,000 incidentes en 2013 a 6,300 en 2020).

Existen varias explicaciones posibles para el aumento de delitos violentos y en contra de la propiedad. Un componente importante de la labor policial para prevenir la delincuencia es la habilidad de ser proactivos en interactuar con la comunidad, desarrollar alianzas, y participar en programas vecinales para la resolución de problemas antes de que se agrave la situación. Entre 2013 y 2020 esto fue difícil lograr para BPD debido al problema de carga laboral y falta de personal que ya se han mencionado.

